

PROTOKÓŁ

kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 06 – 07 lutego 2025 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jasle.

Kontrola została przeprowadzona przez pracowników Oddziału Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego

w Rzeszowie:

Agnieszkę Kisałę – inspektora wojewódzkiego – Upoważnienie Wojewody Podkarpackiego Nr 1 - kierującą zespołem kontrolnym,

Agnieszkę Gernand – starszego inspektora wojewódzkiego – Upoważnienie Wojewody Podkarpackiego Nr 2,

Martę Witalec – głównego specjalistę – Upoważnienie Wojewody Podkarpackiego Nr 3.

Upoważnienia Nr 1, Nr 2, Nr 3 – akta kontroli strony od 17 do 19.

Przed przystąpieniem do kontroli, zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie od udziału w niniejszej kontroli.

Akta kontroli strony od 20 do 22.

Cel kontroli.

Ocena realizacji zadań samorządu gminnego w zakresie pomocy społecznej.

Wykaz podstawowych aktów prawnych dot. działania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym przedmiotem kontroli.

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej – j.t. Dz.U. 2024.1283 z późn. zm.,
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego - t.j. Dz.U.2024.572 z późn. zm.,
3. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – Dz.U.2021.893,
4. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych – Dz.U.2005.189.1598 z późn. zm.,

5. Uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 - M.P.2023.881,
6. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego – Dz.U.2010.218.1439,
7. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej – t.j. Dz.U.2018.734 z późn. zm.,
8. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy – j.t. Dz.U.2020.249,
9. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej - Dz.U.2020.2285 ,
10. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej– Dz.U. 2024.1044,
11. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia z dnia 25 października 2021 roku w sprawie zasad wynagradzania pracowników samorządowych (. Dz.U.2021.1960)
12. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – j.t. Dz.U.2018.1510 z późn. zm.,
13. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie mieszkań chronionych – Dz.U.2018.822,
14. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni – Dz.U.2018.896.

Dane adresowe.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle

ul. Szkolna 25, 38 – 200 Jasło

telefon – 13 446 43 28

email – mopsjaslo@mopsjaslo.pl

Dane osób kierujących kontrolowaną jednostką.

Urszula Kućma – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle

Monika Taraba – Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle

Okres poddany kontroli.

Rok 2024 i aktualnie realizowane świadczenia.

Wpis do książki kontroli.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod nr 19.

Podczas kontroli informacji udzielała.

Urszula Kućma – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle

Miejsce przeprowadzenia czynności kontrolnych.

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle na podstawie udostępnionych dokumentów.

Użyte w protokole skróty.

- 1) MOPS, Ośrodek, OPS – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaśle,
- 2) ustawa o pomocy społecznej – ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – j.t. Dz.U. 2024.1283 z późn. zm.,
- 3) śds – środowiskowy dom samopomocy,
- 4) dps – dom pomocy społecznej.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle, instytucji, która realizuje zadania dotyczące przedmiotu kontroli, oceniono pozytywnie, a jej uzasadnieniem jest ustalony stan faktyczny i prawny.

Ustalenia kontroli.**Sposób realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych w wyniku poprzedniej kontroli.**

W wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach od 06 do 08 czerwca 2017 r., do Dyrektora MOPS w Jaśle skierowano zalecenia pokontrolne.

Zalecenia pokontrolne, zgodnie z otrzymanym od Dyrektora MOPS oświadczeniem zostały zrealizowane.

I. Organizacja pracy ops.**1. Warunki lokalowe ops.**

Budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle mieści się przy ul. Szkolnej 25. Na I piętrze znajdują się: punkt informacyjny i obsługi, pomieszczenia biurowe zajmowane przez pracowników socjalnych (6 pokoi) – sekcja ds. pomocy środowiskowej, pomieszczenia sekcji ds. wspierania rodziny, sekcji ds. wolontariatu, sekcji ds. postępowań administracyjnych z pomocy społecznej, sprawozdawczości i analiz, sekcji ds. dodatków mieszkaniowych; pomieszczenia pracowników prowadzących sprawy z zakresu pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym, Karty Dużej Rodziny, Jasielskiej Karty Dużej Rodziny, Jasielskiej Karty Seniora, pomieszczenia Klubu Integracji Społecznej. Łącznie na I piętrze mieści się 14 pomieszczeń biurowych zajmowanych przez 26 pracowników, 2 sale konferencyjne, pokój indywidualnej pracy socjalnej, 2 pokoje socjalne oraz toalety. Na II piętrze znajdują się pokoje dyrektora i zastępcy dyrektora, kancelaria, pomieszczenia biurowe pracowników ds. kadr, księgowości, informatyka, inspektora ochrony danych osobowych; pomieszczenia sekcji ds. świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, sekcji ds. funduszy zewnętrznych oraz sekcji ds. obsługi prawnej. Łącznie na II piętrze mieści się 14 pomieszczeń biurowych zajmowanych przez 23 pracowników, 1 pokój socjalny oraz toalety. Odrębną część budynku (parter) zajmuje ośrodek wsparcia będący w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle – Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych w Jaśle. W Dziennym Domu Pomocy mieszczą się: pokój kierownika, 2 pokoje terapii, 2 pokoje do odpoczynku, pokój modlitw, sala fizjoterapii, duża aula, kuchnia, szatnie i toalety z prysznicami. W dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych w Jaśle zatrudnionych jest 6 pracowników.

- warunki lokalowe pracowników socjalnych, możliwość swobodnego przyjmowania stron:

Pracownicy socjalni zajmują 6 pokoi (15 osób). Rozmieszczeni są po 2 i 3 osoby w pokoju. Do ich dyspozycji pozostaje pokój indywidualnej pracy socjalnej oraz sale konferencyjne.

- dostępność ops dla osób niepełnosprawnych, bariery architektoniczne:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaśle ma swoją siedzibę w wolnostojącym budynku z własną drogą dojazdową, parkingiem z wyznaczonymi miejscami dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku można wejść z poziomu chodnika. W budynku zainstalowany jest dźwig osobowy, a na każdym piętrze znajdują się oznaczone toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Ośrodek posiada dwa schodołazy. Na piętrach zostały zamontowane tablice tyflograficzne. Ośrodek oferuje obsługę wideotłumacza oraz pętlę indukcyjną. Schody i drzwi zostały oklejone taśmą kontrastową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaśle pracuje w następujących godzinach:

poniedziałek: 7:30 – 17:00

wtorek – czwartek: 7:30 – 15:30

piątek: 7:30 – 14:00

Dyrektor i zastępca dyrektora MOPS przyjmują strony:

w poniedziałki w godz.: 15:00 – 17:00

w środy w godz.: 10:00 – 12:00.

2. Dokumenty regulujące funkcjonowanie OPS.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle jest jednostką organizacyjną gminy miejskiej Jasło, utworzoną w celu realizacji zadań własnych gminy i zleconych gminie w zakresie pomocy społecznej.

Ośrodek działa w oparciu o:

- Uchwałę Nr XI/55/90 Miejskiej Rady Narodowej w Jasle z dnia 26 lutego 1990 r. w sprawie: utworzenia jednostki budżetowej – Terenowego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle;
- Uchwałę Nr XXIV/194/2004 Rady Miejskiej Jasła z dnia 14 lipca 2004 r. w sprawie: Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle;
- Uchwałę NR XLI/356/2008 Rady Miejskiej Jasła z dnia 22 grudnia 2008 r. zmieniająca uchwałę w sprawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle;
- Uchwałę Nr LXVII/552/2010 Rady Miejskiej Jasła z dnia 24 maja 2010 r. zmieniająca uchwałę w sprawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle;
- Uchwałę Nr LIV/554/2017 Rady Miejskiej Jasła z dnia 15 listopada 2017 r. w sprawie utworzenia jednostki organizacyjnej pomocy społecznej: ośrodek wsparcia – Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych w Jasle oraz zmiany uchwały w sprawie: Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej;
- Zarządzenie nr KO.021.11.2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle z dnia 26 marca 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego.

Akta kontroli strony od 23 do 59.

Ponadto, poza zadaniami z pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle realizuje inne zadania powierzone do realizacji w oparciu o statut ośrodka, uchwały Rady Miejskiej Jasła, zarządzenia, upoważnienia, pełnomocnictwa udzielone przez Burmistrza Miasta Jasła takie jak: świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych, świadczenia wychowawcze, przeciwdziałanie przemocy

domowej, program „Czyste powietrze”, dodatki mieszkaniowe, pomoc materialna dla uczniów, prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej, prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji dotyczących udzielania pomocy obywatelom Ukrainy, prowadzenie ośrodka wsparcia Dzienny Dom Pomocy Dla Osób Starszych w Jasle, refundacja podatku VAT, dodatek osłonowy, bon energetyczny, prowadzenie Klubu Integracji Społecznej, Jasielska Karta Dużej Rodziny, Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny, Jasielska Karta Seniora, prowadzenie działań wolontarystycznych.

Upoważnienia kierownika ops i innych osób do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej:

- Urszula Kućma – Dyrektor - zarządzenie nr V/40/2024 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 29 lutego 2024 r.
- Monika Taraba – Zastępca dyrektora – zarządzenie nr V/24/2023 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 27 stycznia 2023 r.
- Małgorzata Burnatowska – Starszy inspektor – zarządzenie nr III/33/2011 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 14 marca 2011 r.
- Magdalena Szela – Starszy inspektor – zarządzenie nr V/86/2020 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 13 lipca 2020 r.
- Karolina Kwolek – Inspektor – zarządzenie nr V/5/2022 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 5 stycznia 2022 r.
- Agnieszka Henzel – Inspektor – zarządzenie nr V/2/2023 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 3 stycznia 2023 r.

Akta kontroli strony od 60 do 66.

3. Obowiązujące uchwały rady gminy, zawarte porozumienia, umowy dotyczące realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą obowiązywały następujące uchwały:

- Uchwała Nr XXVII/207/2004 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 września 2004 r.
w sprawie zasad wykonywania zadań własnych Gminy Miejskiej Jasło z zakresu pomocy społecznej;

- Uchwała Nr LVI/535/2014 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 stycznia 2014 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XXVII/207/2004 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 września 2004 r. w sprawie zasad wykonywania zadań własnych Gminy Miejskiej Jasło z zakresu pomocy społecznej.
- Uchwała Nr XI/93/2019 Rady Miejskiej Jasła z dnia 10 czerwca 2019 r. o zmianie uchwały w sprawie: zasad wykonywania zadań własnych Gminy Miejskiej Jasło z zakresu pomocy społecznej.
- Uchwała Nr XX/182/2019 Rady Miejskiej Jasła z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.
- Uchwała Nr XC/762/2023 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 listopada 2023 r. w sprawie przyjęcia „Wieloletniego programu osłonowego Miasta Jasła w zakresie udzielania pomocy dzieciom i uczniom z terenu Miasta Jasła w formie posiłku na wniosek dyrektora przedszkola lub szkoły na lata 2024-2028”.
- Uchwała Nr XC/763/2023 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 listopada 2023r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej przez osoby objęte wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.
- Uchwała Nr XCV/806/2024 Rady Miejskiej Jasła z dnia 29 stycznia 2024 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”.
- Uchwała Nr LIV/554/2017 Rady Miejskiej Jasła z dnia 15 listopada 2017r. w sprawie utworzenia jednostki organizacyjnej pomocy społecznej: ośrodek wsparcia – Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych w Jasle oraz zmiany uchwały w sprawie: Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
- Uchwała Nr LX/622/2018 Rady Miejskiej Jasła z dnia 29 stycznia 2018 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych w Jasle.
- Zarządzenie Nr KO.021.27.2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle z dnia 21 grudnia 2023 r. w sprawie: ustalenia średniego miesięcznego kosztu pobytu w ośrodku wsparcia Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych w Jasle.

- Zarządzenie Nr KO.021.44.2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle z dnia 20 grudnia 2024 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu pobytu w ośrodku wsparcia Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych w Jasle.
- Uchwała Nr LVII/593/2017 Rady Miejskiej Jasła z dnia 14 grudnia 2017 r. w sprawie utworzenia Klubu Integracji Społecznej w Jasle.
- Uchwała Nr L/508/2017 Rady Miejskiej Jasła z dnia 28 sierpnia 2017 r. w sprawie utworzenia jednostki organizacyjnej pomocy społecznej pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Jasle i nadania jednostce Statutu.
- Uchwała Nr X/72/2011 Rady Miejskiej Jasła z dnia 16 maja 2011 r. w sprawie zawarcia porozumienia z Gminą Skołyszyn dotyczącego powierzenia realizacji zadania publicznego, jakim jest prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zasad kierowania mieszkańców Miasta Jasła do Środowiskowego Domu Samopomocy w Przysiekach.
- Porozumienie zawarte w dniu 22.06.2011 r. pomiędzy Gminą Skołyszyn, a Miastem Jasłem w sprawie kierowania osób zamieszkałych na terenie Miasta Jasła do Środowiskowego Domu Samopomocy w Przysiekach.
- Uchwała NR LXXX/672/2023 Rady Miejskiej Jasła z dnia 17 kwietnia 2023 r. w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Ośłonowego Miasta Jasła „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.
- Uchwała NR XCVII/835/2024 Rady Miejskiej Jasła z dnia 25 marca 2024 r. w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Ośłonowego Miasta Jasła „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 oraz zabezpieczenia wkładu własnego do realizacji ww. Programu.
- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zawarta pomiędzy Miastem Jasłem, a Fundacją „Mówisz Masz” w dniu 05.01.2024 r. nr GEN.8124.1.2024 pt. Realizacja zadania publicznego „Udzielanie schronienia osobom tego pozbawionym w postaci przyznania tymczasowego miejsca w schronisku dla bezdomnych mężczyzn oraz w ogrzewalni na lata 2024 – 2026”.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 02.01.2024 r. (obowiązująca od dnia 01.01.2024 r. do 30.06.2024 r.) nr FK.261.214.2023 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.

- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 01.07.2024 r. (obowiązująca od dnia 01.07.2024 r. do 31.07.2024 r.) nr FK.261.99.2024 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 01.08.2024 r. (obowiązująca od dnia 01.08.2024 r. do 30.09.2024 r.) nr FK.261.99.1.2024 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 25.09.2024 r. (obowiązująca od dnia 01.10.2024 r. do 31.12.2024 r.) nr FK.99.2.2024 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 03.01.2024 r. (obowiązująca od dnia 03.01.2024 r. do 31.12.2024 r.) nr FK.261.213.2023 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Dębica.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym wymagającym usług opiekuńczych zawarta w dniu 03.01.2024 r. (obowiązująca od dnia 03.01.2024 r. do 31.12.2024 r.) nr FK.261.212.2023 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Stowarzyszeniem Akademia Innowacji Społecznych.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 07.11.2024 r. (obowiązująca od dnia 07.11.2024 r. do 31.12.2024 r.) nr FK.261.137.2024 pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Jarosław.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 02.01.2025 r. (obowiązująca od dnia 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.) nr FK.261.1.2025 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 02.01.2025 r. (obowiązująca od dnia 02.01.2025 r. do 31.12.2025 r.) nr FK.261.4.2025 pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Dębica.

- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym wymagającym usług opiekuńczych zawarta w dniu 02.01.2025 r. (obowiązująca od dnia 02.01.2025 r. do 31.12.2025 r.) nr FK.261.3.2025 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Stowarzyszeniem Akademia Innowacji Społecznych.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 02.01.2025r. (obowiązująca od dnia 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.) nr FK.261.2.2025 pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Jarosław.
- Umowa (wraz z aneksem z dnia 31.07.2024 r.) o realizację zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 02.01.2024 r. nr ŚPS.431.1.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024 r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu:
 - a) Usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożliwością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego;
 - b) Specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - c) Specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi”.
- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 01.08.2024 r. nr ŚPS.431.4.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024 r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy

- rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożliwością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego”.
- Umowa (wraz z aneksem z dnia 16.10.2024 r. oraz aneksem z dnia 06.11.2024 r.) o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 30.08.2024 r. nr ŚPS.431.5.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożliwością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego oraz specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi”.
 - Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 01.08.2024 r. nr ŚPS.431.3.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024r. w formie zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (w ramach Programu „Opieka 75+).

- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 13.11.2024 r. nr ŚPS.431.6.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które za względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (w ramach Programu „Opieka 75+”).
- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 02.01.2025 r. nr ŚPS.431.1.2025 pod tytułem: „Realizacja w 2025 r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność lub z innych przyczyn wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi oraz specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi”.
- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zawarta pomiędzy Miastem Jasłem, a Caritasem Diecezji Rzeszowskiej Okręg Jasło w dniu 05.01.2024 r. nr GEN.8124.2.2024 pt. Realizacja zadania publicznego „Zapewnienie pomocy doraźnej lub okresowej w postaci jednego gorącego posiłku dziennie osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić”.

- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zawarta pomiędzy Miastem Jasłem, a Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Zarząd Miejski w Jasle w dniu 12.01.2024 r. nr GEN.8124.10.2024 pt. Realizacja zadania publicznego „Bezpłatne dostarczanie i przekazywanie osobom potrzebującym z terenu Miasta Jasła pomocy żywnościowa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027, Podprogram na 2024 rok”.
- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zawarta pomiędzy Miastem Jasłem, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w dniu 12.01.2024 r. nr GEN.8124.11.2024 pt. Realizacja zadania publicznego „Bezpłatne dostarczanie i przekazywanie osobom potrzebującym z terenu Miasta Jasła pomocy żywnościowa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027, Podprogram na 2024 rok”.

Akta kontroli strony od 67 do 262.

4. Informowanie klientów o zakresie udzielanej przez ops pomocy, możliwości uzyskania przez nich porad prawnych oraz informacja o miejscu udzielania nieodpłatnych porad prawnych.

Podczas kontroli ustalono, iż informacje dotyczące zadań realizowanych w ramach ustawy o pomocy społecznej oraz innych zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle udostępniane są na stronie internetowej Ośrodka: <https://mopsjaslo.pl/> oraz na stronie internetowej BIP: <https://www.mopsjaslo.4bip.pl/>. Ponadto Ośrodek posiada konto w mediach społecznościowych, Facebook.

Informacja o poradnictwie specjalistycznym, w tym o nieodpłatnych poradach prawnych zamieszczona jest na stronie internetowej ośrodka <https://mopsjaslo.pl/>, stronie BIP <https://www.mopsjaslo.4bip.pl/> jak również udostępniana jest na tablicach ogłoszeń mieszczących się na I i II piętrze budynku MOPS, na tablicy ogłoszeń w Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych oraz wyświetlana jest na monitorze, który umieszczony jest przy Punkcie Informacyjnym i Obsługi.

Z otrzymanych podczas kontroli informacji wynika, iż na terenie Jasła funkcjonują dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej. Pierwszy z nich mieści się w pomieszczeniach Powiatowego Ośrodka Edukacji Nauczycieli, ul. Sokoła 6, 38-200 Jasło (Zespół Szkół Nr 4). Punkt świadczy nieodpłatną pomoc prawną w dni robocze od poniedziałku do piątku,

w godzinach od 10.00 do 14.00. Drugi punkt mieści się w budynku Przychodni nr 1 Samodzielnego Publicznego Miejsko-Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej, ul. Mickiewicza 4, 38-200 Jasło. Punkt świadczy nieodpłatną pomoc prawną w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 14:00 do 18:00. W obydwu punktach porad prawnych udzielają radcy prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Rzeszowie.

5. Zasoby kadrowe i kwalifikacje pracowników.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jasle jest 66 osób, w tym zadania z zakresu pomocy społecznej wykonuje 49 osób, tj.:

- dyrektor – 1/1 etat
- zastępca dyrektora – 1/1 etat
- pracownicy socjalni (liczba osób/etaty) – 15osób/15 etatów
- usługi opiekuńcze – 0
- specjalistyczne usługi opiekuńcze – 0
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (liczba osób/rodzaj zawartej umowy o pracę) – 0
- sekcja ds. finansowo – księgowych – 5 osób;
- sekcja ds. obsługi prawnej – 2 osoby;
- sekcja organizacyjna – 7 osób;
- sekcja ds. postępowań administracyjnych z pomocy społecznej, sprawozdawczości i analiz – 8 osób;
- sekcja ds. zapewnienia posiłków – 3 osoby;
- Klub Integracji Społecznej/ sekcja ds. wolontariatu – 1 osoba;
- Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych w Jasle – 6 osób;

Pozostałe zadania realizowane są przez 17 osób, tj:

- sekcja ds. świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych – 6 osób;
- asystenci rodziny – 2 osoby;
- dodatki mieszkaniowe, pomoc materialna dla uczniów, Karta Dużej Rodziny, Jasielska Karta Dużej Rodziny, Jasielska Karta Seniora – 4 osoby;
- sprzątaczkę, konserwator – 5 osób.

5.1. Kwalifikacje kadry ops.

Na podstawie analizy akt osobowych stwierdzono, iż Dyrektor Ośrodka oraz Zastępca Dyrektora posiadają kwalifikacje określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej oraz wymagany staż w pomocy społecznej.

Na podstawie analizy akt osobowych oraz informacji sporządzonej przez Dyrektora Ośrodka stwierdzono, iż wszyscy pracownicy realizujący zadania z zakresu pomocy społecznej spełniają wymogi kwalifikacyjne określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej, przepisach wykonawczych oraz rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia z dnia 25 października 2021 roku w sprawie zasad wynagradzania pracowników samorządowych.

Pracownicy socjalni posiadają legitymacje służbowe, które są zgodne z wzorem legitymacji pracownika socjalnego określonego w załączniku nr 4 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U.2021.893).

W trakcie kontroli sprawdzono także zakresy czynności pracowników socjalnych, które są adekwatne do zapisów zawartych w art. 119 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Akta kontroli strony od 263 do 269.

5.2. Szkolenia odbyte przez pracowników socjalnych i kierownika w latach 2023 – 2024.

Na podstawie analizy akt osobowych oraz informacji sporządzonej przez Dyrektora Ośrodka stwierdzono, iż Dyrektor i pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe, poprzez uczestnictwo w szkoleniach zewnętrznych.

Akta kontroli strony od 270 do 279.

5.3. Podział na rejony opiekuńcze.

Z otrzymanych podczas kontroli informacji i na podstawie analizy dokumentów ustalono, iż w MOPS w Jaśle zatrudnionych jest 15 pracowników socjalnych. Obszar działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle podzielono na 15 rejonów opiekuńczych w następujący sposób: -

- 1) Zespół ds. świadczeń pomocy społecznej – 7 rejonów
- 2) Zespół ds. pracy socjalnej – 4 rejony
- 3) Zespół ds. usług – 4 rejony

Jeden pracownik socjalny pracuje w jednym rejonie opiekuńczym.

W okresie objętym kontrolą rejonu opiekuńcze obsługiwane były przez 15 pracowników socjalnych.

Akta kontroli strony od 280 do 295.

5.4. Liczba pracowników socjalnych wykonujących inne zadania z pomocy społecznej.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż w 2024 r. oraz do dnia kontroli w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaśle nie było zatrudnionych pracowników socjalnych wykonujących zadania z pomocy społecznej bez przypisanego rejonu opiekuńczego.

5.5. Udzielanie pomocy psychologicznej pracownikom socjalnym w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośrednio zagrażających ich życiu i zdrowiu w związku z wykonywanymi czynnościami służbowymi.

Podczas kontroli otrzymano informację, iż w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaśle nie wystąpiły sytuacje bezpośrednio zagrażające życiu i zdrowiu pracowników socjalnych w związku z wykonywanymi czynnościami służbowymi, stąd pomoc psychologiczna nie była udzielana.

5.6. Szkolenia podnoszące poziom bezpieczeństwa osobistego pracowników socjalnych podczas wykonywania czynności zawodowych.

Podczas czynności kontrolnych Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle przekazał informację, iż ostatnie szkolenie podnoszące poziom bezpieczeństwa osobistego pracowników socjalnych odbyło się 4 listopada 2024 r. W szkoleniu uczestniczyli wszyscy zatrudnieni w Ośrodku pracownicy socjalni (15 osób). Szkolenie zrealizowane zostało przez firmę *Grupa Szkoleniowa Pomocy Społecznej*.

5.7. Realizacja obowiązku dokonywania wpisu do Rejestru Centralnego danych o każdym czynie, o którym mowa w art. 222, art. 223 lub art. 226 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1138, z późn. zm. 31), popełnionym wobec pracownika socjalnego.

Z otrzymanych podczas czynności kontrolnych informacji wynika, iż w okresie poddanym kontroli w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaśle nie miały miejsca zdarzenia, które należałoby wpisać do rejestru centralnego.

5.8. Wypłacanie pracownikom socjalnym, do których podstawowych obowiązków należy świadczenie pracy socjalnej lub przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki, dodatku do wynagrodzenia w wysokości 400 zł.

Na podstawie analizy akt osobowych oraz informacji sporządzonej przez Dyrektora Ośrodka stwierdzono, iż w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych jest 15 pracowników socjalnych, wszyscy zatrudnieni pracownicy socjalni pobierają dodatek w kwocie 400 zł, z tytułu świadczenia pracy socjalnej w środowisku, w tym przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki, o którym mowa w art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej.

Wykonywanie powyższych czynności przez pracowników socjalnych potwierdza skontrolowana dokumentacja świadczeniobiorców.

5.9. Organizacja przejazdów pracowników socjalnych z miejsca pracy do miejsca wykonywania przez nich czynności zawodowych.

Z otrzymanych podczas kontroli informacji wynika, iż Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaśle nie dysponuje samochodem służbowym. Pracownicy na podstawie umów cywilnoprawnych użytkują samochody prywatne do celów służbowych lub korzystają z komunikacji publicznej i rozliczają koszty podróży na podstawie przedłożonych biletów. Z otrzymanych informacji wynika, iż zasady rozliczania wyjazdów służbowych pracowników socjalnych zostały określone w zarządzeniu nr KO.021.1.2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle z dnia 17 stycznia 2023 r. w sprawie ustalenia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaśle wysokości zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodu osobowego niebędącego własnością pracodawcy.

5.10. Realizacja prawa pracowników socjalnych do korzystania z superwizji pracy socjalnej prowadzonej przez superwizorów pracy socjalnej.

Z otrzymanych podczas czynności kontrolnych informacji wynika, iż pracownicy socjalni zatrudnieni w Miejski Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaśle w 2023 r. mieli możliwość korzystania z superwizji pracy socjalnej organizowanej w ramach projektu „*Nowe specjalności II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny odpowiedzią na nowe wyzwania*”, finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego przez Uczelnię Korczaka. W superwizji udział wzięło 5 pracowników socjalnych. W 2024 r. 11 pracowników socjalnych uczestniczyło w superwizji pracy socjalnej organizowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

w ramach projektu „Społeczna równowaga”. Ponadto pracownicy socjalni zaangażowani w pracę grup diagnostyczno – pomocowych w 2024 r. mieli możliwość uczestnictwa w superwizji z zakresu przemocy domowej organizowanej przez Urząd Miasta Jasła. W 2025 r. Dyrekcja jednostki planuje podjąć działania umożliwiające pracownikom socjalnym skorzystanie z superwizji pracy socjalnej.

5.11. Kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane w ramach zadań zleconych.

Na podstawie analizy akt osobowych oraz sporządzonej informacji stwierdzono, iż osoby wykonujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi spełniają odpowiednie wymogi kwalifikacyjne, określone w § 3 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych – Dz.U.189.1598 z póź.zm.

Akta kontroli strony od 296 do 306

5.12. Kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w ramach zadań własnych.

Na podstawie analizy akt osobowych oraz sporządzonej informacji stwierdzono, iż osoba wykonujące specjalistyczne usługi opiekuńcze spełniają odpowiednie wymogi kwalifikacyjne, określone w § 3 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych – Dz.U.189.1598 z póź.zm.

Akta kontroli strona 296.

5.13. Kwalifikacje osób świadczących usługi opiekuńcze realizowane w formie usług sąsiedzkich.

Na podstawie otrzymanych informacji ustalono, iż Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle w okresie objętym kontrolą nie realizował usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich.

Podsumowanie.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jasle zatrudnionych jest 15 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy. Liczba mieszkańców Miasta

Jaśle na dzień 03.02.2025 r. wynosi 32 796 osób (*źródło danych: dane pochodzące z ewidencji Urzędu Miasta w Jaśle – pismo z dnia 03.02.2025 r. Nr SO.5345.35.2025*).

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2.000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ponadto, zgodnie z art. 110 ust. 12 ustawy, ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych. Obecnie na jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy przypada 2 186 mieszkańców oraz średnio 47 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną.

W związku z powyższym stwierdzono, iż MOPS w Jaśle spełnia warunki określone w art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej.

Przedstawione poniżej dane dotyczące sposobu realizacji poszczególnych zadań, ilości przyznanych świadczeń ustalono na podstawie Protokołu przyjęcia ustnych wyjaśnień sporządzonego przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle.
Akta kontroli strony od 307 do 361.

II. Realizacja zadań gminy z zakresu pomocy społecznej.

Z informacji otrzymanych podczas kontroli od Dyrektora Ośrodka, wynika, iż rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną wynosiła w 2024 r. 1 044 osoby, tj. 776 rodzin. Ponadto, w 2024 r. pracą socjalną objętych było 1 708 osób, tj. 898 rodzin oraz wyłącznie pracą socjalną 411 osób, tj. 198 rodzin.

1. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym – art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

1.1. Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Z otrzymanych w trakcie kontroli informacji wynika, iż na terenie Miasta Jasła w 2024 r. obowiązywała *Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Jasła na lata 2019-2024* przyjęta Uchwałą Nr VII/52/2019 Rady Miejskiej Jasła z dnia 4 marca 2019 r. W ramach prowadzonego monitoringu, corocznie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle na podstawie cząstkowych raportów przekazanych przez poszczególnych realizatorów Strategii sporządzał raport dotyczący realizacji celów, kierunków działań oraz osiągnięcia założonych w dokumencie wskaźników. Sporządzony raport w terminie do 31 maja każdego roku Burmistrz Miasta Jasła przekazywał do Rady Miejskiej Jasła. Raport za 2023 r. przekazany został do Burmistrza Miasta Jasła w dniu 28.05.2024 r. W dniu 31.12.2024 r. zostało wydane Zarządzenie nr VI/125/2024 Burmistrza Miasta Jasła w sprawie powołania Zespołu Zadaniowego ds. opracowania projektu „*Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Jasła na lata 2025 - 2030*”. Zespół zadaniowy opracował wstępny opis założeń dokumentu w celu przeprowadzenia szacowania wartości przedmiotu zamówienia. Przeprowadzenie postępowania w celu oszacowania wartości przedmiotu zamówienia odbywa się formie zapytania drogą elektroniczną do podmiotów wykonujących tego typu opracowania. Postępowanie zakończy się w dniu 10 lutego br. Po analizie jego wyników zostanie podjęta decyzja o formie wyboru podmiotu odpowiedzialnego za przygotowanie „*Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Jasła na lata 2025 - 2030*”, harmonogramu prac oraz zasad współpracy z wyłonionym podmiotem.

Ponadto Ośrodek realizuje inne Programy, w tym z obszaru profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka. Realizowane Programy zostały przyjęte:

- Uchwałą Nr LVIII/518/2022 Rady Miejskiej Jasła z dnia 7 marca 2022r. w sprawie Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025. Ww. Uchwała została zmieniona Uchwałą Nr LXXXIX/755/2023 Rady Miejskiej Jasła z dnia 23 października 2023 r. zmieniającą uchwałę w sprawie Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025.
- Uchwałą Nr XLVIII/423/2021 Rady Miejskiej Jasła z dnia 23 sierpnia 2021 r. w sprawie przyjęcia „Programu Aktywności Lokalnej Miasta Jasła dla Seniorów na lata 2021 – 2025”.

- Uchwałą Nr XCIII/779/2023 Rady Miejskiej Jasła z dnia 18 grudnia 2023r. w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Wspierania Rodzin dla Miasta Jasła na lata 2024-2026”.
- Uchwałą Nr LVIII/564/2014 Rady Miejskiej Jasła z dnia 7 kwietnia 2014r. w sprawie wprowadzenia na terenie Jasła programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą „Jasielska Karta Dużej Rodziny”.
- Uchwałą Nr L/506/2017 Rady Miejskiej Jasła z dnia 28 sierpnia 2017r. w sprawie uchwalenia programu pn. „Jasielska Karta Seniora”.

Akta kontroli strony od 362 do 371.

1.2. Sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 16 a ustawy o pomocy społecznej gmina przygotowuje ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia ocenę, co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę.

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Miasta Jasła za 2023 r. została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPiPS oraz danych udostępnionych przez PUP w Jasle, Sąd Rejonowy w Jasle, poszczególne wydziały Urzędu Miasta Jasła, organizacje pozarządowe, jak również w oparciu o sprawozdania merytoryczne oraz finansowe Urzędu Miasta w Jasle i MOPS w Jasle, bazy danych systemu POMOST oraz bazy danych świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego, dodatków mieszkaniowych i stypendiów szkolnych.

- Data przedstawienia radzie miasta oceny zasobów: 25.04.2024 r.
- Data przekazania oceny zasobów do sejmiku województwa: 29.04.2024 r.

Akta kontroli strona 372.

1.3. Sprawozdanie z działalności ośrodka – art. 110 ust. 9.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle za rok 2023 wraz z potrzebami z zakresu pomocy społecznej zostało przekazane do Rady Miejskiej Jasła 1 marca 2024 r. Ww. dokument został również przekazany Burmistrzowi Miasta Jasła.

Akta kontroli strona 374.

1.4. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Zgodnie z art. 48 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Ponadto, tymczasowe schronienie może być udzielone również w formie ogrzewalni, która umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych, w co najmniej w miejsca siedzące.

1.4.1. Realizacja zadania w zakresie skierowania do schroniska.

Na podstawie otrzymanych wyjaśnień ustalono, iż Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle realizuje to zadanie na podstawie:

Ośrodek realizował powyższe zadanie na podstawie:

- Uchwała Nr XX/182/2019 Rady Miejskiej Jasła z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.
- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zawarta pomiędzy Miastem Jasłem, a Fundacją „Mówisz Masz” w dniu 05.01.2024 r. nr GEN.8124.1.2024 pt. Realizacja zadania publicznego „Udzielanie schronienia osobom tego pozbawionym w postaci przyznania tymczasowego miejsca w schronisku dla bezdomnych mężczyzn oraz w ogrzewalni na lata 2024 – 2026”.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 02.01.2024 r. (obowiązująca od dnia 01.01.2024 r. do 30.06.2024 r.)

- nr FK.261.214.2023 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 01.07.2024 r. (obowiązująca od dnia 01.07.2024 r. do 31.07.2024 r.) nr FK.261.99.2024 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
 - Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 01.08.2024 r. (obowiązująca od dnia 01.08.2024 r. do 30.09.2024 r.) nr FK.261.99.1.2024 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
 - Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 25.09.2024 r. (obowiązująca od dnia 01.10.2024 r. do 31.12.2024 r.) nr FK.99.2.2024 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
 - Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 03.01.2024 r. (obowiązująca od dnia 03.01.2024 r. do 31.12.2024 r.) nr FK.261.213.2023 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Dębica.
 - Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym wymagającym usług opiekuńczych zawarta w dniu 03.01.2024 r. (obowiązująca od dnia 03.01.2024 r. do 31.12.2024 r.) nr FK.261.212.2023 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Stowarzyszeniem Akademia Innowacji Społecznych.
 - Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 07.11.2024 r. (obowiązująca od dnia 07.11.2024 r. do 31.12.2024 r.) nr FK.261.137.2024 pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Jarosław.
 - Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 02.01.2025 r. (obowiązująca od dnia 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.) nr FK.261.1.2025 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Krosno.
 - Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 02.01.2025 r. (obowiązująca od dnia 02.01.2025 r. do 31.12.2025 r.)

nr FK.261.4.2025 pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Dębica.

- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym wymagającym usług opiekuńczych zawarta w dniu 02.01.2025 r. (obowiązująca od dnia 02.01.2025 r. do 31.12.2025 r.) nr FK.261.3.2025 pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Stowarzyszeniem Akademia Innowacji Społecznych.
- Umowa na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym zawarta w dniu 02.01.2025r. (obowiązująca od dnia 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.) nr FK.261.2.2025 pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Jarosław.

Z otrzymanych informacji wynika, iż na terenie Miasta Jasła funkcjonuje Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, które dysponuje 35 miejscami. W okresie objętym kontrolą, na podstawie zawartej umowy, o której mowa powyżej ww. placówka prowadzona była przez Fundację „Mówisz Masz”.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 39
- Liczba wydanych decyzji kierujących do schroniska – 49
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Wydatkowana kwota – Kwota przekazana na realizację zadania przez Miasto Jasło wynikająca z umowy z dnia 05.01.2024 r. nr GEN.8124.1.2024 - 450 000,00zł (łącznie kwota przekazana na prowadzenie placówki oraz prowadzenie ogrzewalni)
- Kwota wydatkowana na pokrycie kosztów z tytułu zawartych umów i porozumień: 28 550,84 zł, w tym:
 - 3 822,84 zł – Schronisko dla bezdomnych kobiet w Raclawówce (Porozumienie zostało rozwiązane z dniem 20 stycznia 2024r.),
 - 3 180,00 zł – Schronisko dla bezdomnych kobiet w Jarosławiu,
 - 744,00 zł – Schronisko z usługami opiekuńczymi w Gwizdaju,
 - 220,00 zł – Schronisko dla osób bezdomnych w Dębicy,
 - 20 584,00 zł – Schronisko dla osób bezdomnych w Krośnie .
- Liczba zawartych kontraktów socjalnych z osobami kierowanymi do schroniska – z wszystkimi osobami, którym wydano decyzje o przyznaniu pomocy w formie

 

schronienia zawarto kontrakty socjalne. W 2024 zawarto 19 nowych kontraktów (pozostałe osoby posiadają kontrakty socjalne zawarte w latach poprzednich, które są aktualizowane).

- Liczba realizowanych programów wychodzenia z bezdomności – 0

Z otrzymanych podczas kontroli informacji wynika, iż w 2024 r. pracownicy Urzędu Miasta w Jaśle oraz pracownicy MOPS w Jaśle przeprowadzili kontrole w zakresie spełniania standardów określonych w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu MRPiPS z dnia 27.04.2018 r.:

- W dniu 17.09.2024 r. przeprowadzono kontrolę w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Jaśle. W wyniku czynności kontrolnych zostały sformułowane zalecenia m.in. w zakresie dostosowania obiektu do spełniania minimalnych wymagań, o których mowa w Rozporządzeniu MRPiPS z dnia 27.04.2018 r. oraz uzupełnienia braków w wyposażeniu – protokół kontroli nr WP.8124.4.2024.
- W dniu 23.08.2024r. przeprowadzono kontrolę w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Krośnie. W wyniku czynności kontrolnych nieprawidłowości nie stwierdzono – protokół kontroli nr KO.0812.3.2024 z dnia 03.09.2024r.
- W dniu 27.08.2024r przeprowadzono kontrolę w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn w Dębicy. W wyniku czynności kontrolnych nieprawidłowości nie stwierdzono - protokół kontroli nr KO.0812.4.2024 z dnia 03.09.2024r.
- W dniu 27.08.2024r. przeprowadzono kontrolę w Schronisku z usługami opiekuńczymi w Gwizdaju. W wyniku czynności kontrolnych nieprawidłowości nie stwierdzono - protokół kontroli nr KO.0812.5.2024 z dnia 09.09.2024r.
- W Schronisku dla Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu nie przeprowadzono czynności kontrolnych z uwagi na termin zawarcia umowy (07.11.2024r.).Z uzyskanych od Dyrektora MOPS informacji wynika, iż kontrola w ww. placówce zaplanowana jest na I kwartał roku 2025.

Akta kontroli str. od 386 do 406.

Skontrolowano akta 4 osób (11 dokumentacji) korzystających z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 16.01.2024 r. Nr PŚ.5022.78.2023,
 - 1a. Kontrakt socjalny zawarty w dniu 12.01.2024 r.,
2. Decyzja z dnia 16.01.2024 r. Nr PŚ.5022.90.2023,
 - 2a. Decyzja z dnia 15.01.2024 r. Nr PŚ.5022.57.2024,

- 2c. Kontrakt socjalny zawarty w dniu 12.11.2024 r.,
- 3. Decyzja z dnia 04.04.2024 r. Nr PŚ.5022.9.2024,
- 3a. Decyzja z dnia 16.05.2024 r. Nr PŚ.5022.9.2024,
- 3b. Decyzja z dnia 15.01.2025 r. Nr PŚ.5022.5.2025,
- 3c. Kontrakt socjalny zawarty w dniu 04.04.2024 r.,
- 4. Decyzja z dnia 26.08.2024 r. Nr PŚ.5022.98.1.2024,
- 4a. Kontrakt socjalny zawarty w dniu 11.12.2023 r.

W aktach znajdują się odpowiednie dokumenty, takie jak: wniosek o przyznanie pomocy, rodzinny wywiad środowiskowy, dokumenty potwierdzające sytuację materialną. Wnioski zostały załatwione terminowo. Stwierdzono, iż przypadku skontrolowanej dokumentacji, zostały sporządzone i podpisane kontrakty socjalne z osobami skierowanymi do schroniska dla osób bezdomnych, zgodnie z art. 48a ust. 2 ustawy o pomocy społecznej. Skontrolowane świadczenie ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.4.2. Realizacja zadania w zakresie udzielenia schronienia w noclegowni.

Na podstawie informacji przedstawionej przez Dyrektora Ośrodka ustalono, iż na terenie Miasta Jasła brak jest placówek udzielających schronienia w formie noclegowni. W okresie objętym kontrolą nie realizowano tej formy pomocy z uwagi na brak zapotrzebowania na wsparcie w formie skierowania do noclegowni. Ze względu na fakt, że najbliższe placówki udzielające pomocy w ww. formie znajdują się w stosunkowo dużej odległości od Miasta Jasła (Rzeszów, Mielec, Leżajsk) nie zostały zawarte porozumienia na realizację powyższego zadania.

1.4.3. Realizacja zadania w zakresie udzielenia schronienia w ogrzewalni.

Na podstawie informacji przedstawionej przez Dyrektora MOPS ustalono, Na podstawie umowy z dnia 05.01.2024 r. nr GEN.8124.1.2024 na terenie Miasta Jasła w okresie ochronnym tj. od października do kwietnia działa ogrzewania, która dysponuje 5 miejscami.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 44
- Wydatkowana kwota – 450 000,00zł (łącną kwotą przekazana na prowadzenie schroniska i ogrzewalni w Jasle na podstawie umowy z dnia 05.01.2024 r. nr GEN.8124.1.2024).

W dniu 17.09.2024 r. dokonano czynności kontrolnych w ogrzewalni w zakresie spełniania standardów określonych w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu MRPiPS z dnia 27.04.2018 r. W wyniku czynności kontrolnych zostały sformułowane zalecenia m.in. w zakresie dostosowania obiektu do spełniania minimalnych wymagań, o których mowa w Rozporządzeniu MRPiPS z dnia 27.04.2018 r. oraz uzupełnienia braków w wyposażeniu – protokół kontroli nr WP.8124.4.2024.

1.4.4. Realizacja zadania w zakresie zapewnienia posiłku.

a) Realizacja rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” – Moduł dla osób dorosłych.

Ośrodek realizował powyższe zadanie na podstawie:

- Uchwały Nr XC/763/2023 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 listopada 2023r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej przez osoby objęte wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028.
- Uchwały Nr XCV/806/2024 Rady Miejskiej Jasła z dnia 29 stycznia 2024 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”.
- Umowy o realizację zadania publicznego, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zawartej pomiędzy Miastem Jasłem, a Caritasem Diecezji Rzeszowskiej Okręg Jasło w dniu 05.01.2024 r. nr GEN.8124.2.2024 pt. Realizacja zadania publicznego „Zapewnienie pomocy doraźnej lub okresowej w postaci jednego gorącego posiłku dziennie osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić”.
- Liczba osób objętych pomocą – 734 osoby
 - w tym: przy kryterium powyżej 200 % - 0 osób,
- Liczba wydanych decyzji – 1 729, w tym:
 - w formie posiłku – 77
 - w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności – 1 652
 - w formie świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych – 0
- Liczba decyzji odmownych – 36
- Wydatkowana kwotę - 766 009,25 zł

Z otrzymanych podczas kontroli informacji wynika, iż Miasto Jasło nie organizuje dowozu posiłków dla mieszkańców z powodu braku zgłoszeń potrzeb w ww. zakresie.

Wyrywkowej kontroli poddano losowo wybrane akta 11 osób (16 dokumentacji) korzystających z tej formy pomocy, tj.:

a) Jedno gorące danie wydawane przez Caritas Diecezji Rzeszowskiej Okręg Jasło ul. Za Bursą:

1. Decyzja z dnia 16.01.2024 r. Nr PŚ.5024.4.2024,
2. Decyzja z dnia 19.01.2024 r. Nr PŚ.5024.6.2024,
3. Decyzja z dnia 16.01.2024 r. Nr PŚ.5024.2.2024,
- 3a. Decyzja z dnia 21.01.2025 r. Nr PŚ.5024.78.2024,
4. Decyzja z dnia 16.01.2024 r. Nr PŚ.5024.125.2023,
5. Decyzja z dnia 16.01.2024 r. Nr PŚ.5024.130.2023,
6. Decyzja z dnia 16.01.2024 r. Nr PŚ.5024.152.2023,
7. Decyzja z dnia 15.01.2024 r. Nr PŚ.5024.84.2024,
8. Decyzja z dnia 04.04.2024 r. Nr PŚ.5024.34.2024.

b) Świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności:

1. Decyzja z dnia 19.01.2024 r. Nr PŚ. 5017.264.2024,
- 1a. Decyzja z dnia 16.04.2024 r. Nr PŚ. 5017.1152.2024,
2. Decyzja z dnia 24.01.2024 r. Nr PŚ. 5017.270.2024,
- 2a. Decyzja z dnia 21.05.2024 r. Nr PŚ. 5017.1401.2024,
- 2b. Decyzja z dnia 01.07.2024 r. Nr PŚ. 5017.1540.2024,
- 2c. Decyzja z dnia 24.10.2024 r. Nr PŚ. 5017.2287.2024,
3. Decyzja z dnia 28.03.2024 r. Nr PŚ. 5017.998.2024,

W aktach znajdują się odpowiednie dokumenty, takie jak: wnioski o przyznanie pomocy, rodzinne wywiady środowiskowe lub ich aktualizacje, dokumenty potwierdzające sytuację materialną. W decyzjach przyznających świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności określono czasookres świadczenia oraz miesięczną wysokość zasiłku. W decyzjach przyznających pomoc w formie posiłku określono czasookres świadczenia, typ posiłku oraz miejsce wydawania. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

b) Realizacja zadania w zakresie zapewnienia posiłku poza programem.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób dożywianych poza programem – 19
- Liczba wydanych decyzji – 25, w tym:
 - w formie zasiłku – 0
 - w formie posiłku – 25
- Liczba decyzji odmownych – 1
- Wydatkowana kwota – 8 725,80 zł

1.4.5. Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Na terenie Miasta Jasła osoby potrzebujące kierowane są do objęcia wsparciem ww. Programu za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle, który przekazuje skierowania do lokalnych organizacji partnerskich zajmujących się dystrybucją artykułów spożywczych, tj.: Polskiego Czerwonego Krzyża - Oddział Rejonowy w Jasle (PCK) z siedzibą przy ulicy Wincentego Pola 45 oraz Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej - Zarząd Miejski w Jasle (PKPS) z siedzibą przy ulicy Kościuszki 45. Na podstawie Zarządzenia Nr V/7/2024 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 5 stycznia 2024 r. w sprawie rozpatrzenia i wyboru ofert na realizację zadania publicznego pn. „Realizacja zadań własnych Miasta Jasła z zakresu pomocy społecznej w 2024 r.”, na realizację zadania polegającego na bezpłatnym dostarczaniu i przekazywaniu osobom potrzebującym z terenu miasta Jasła pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027, Podprogram na 2024 r., przekazano lokalnym organizacjom partnerskim wydającym żywność łączną kwotę 13 150,00 zł.

Z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 - Podprogram na 2024 r. skorzystało łącznie 909 osób.

Sposób organizacji wsparcia w ramach ww. Programu na terenie Miasta Jasła w 2025 r. będzie tożsamy jak w roku 2024. Zgodnie z Zarządzeniem Nr VI/22/2024 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 31 grudnia 2024r. w sprawie rozpatrzenia i wyboru ofert na realizację zadania publicznego pn. „Realizacja zadań własnych Miasta Jasła z zakresu pomocy społecznej w 2025 roku organizacjami dostarczającymi i przekazującymi pomoc żywnościową w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027, Podprogram na 2025 rok będą Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejski w Jasle oraz Podkarpacki Oddział

Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża Oddział rejonowy w Jasle. Ww. organizacje na ten cel otrzymały 13 350,00 zł.

1.4.6. Realizacja zadania w zakresie zapewnienia niezbędnego ubrania.

W okresie objętym kontrolą MOPS w Jasle nie realizował tego zadania, gdyż nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie wsparcia w formie zapewnienia niezbędnego ubrania.

1.5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 818
- Liczba wydanych decyzji – 1 232
- Liczba decyzji odmownych – 66
- Wydatkowana kwota – 937 703,49 zł
- Najczęstsze powody przyznawania zasiłku okresowego – ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność
- Zasiłki okresowe realizowane w sklepie – w 2024 r. z zasiłku okresowego w formie niepieniężnej, tj. bonów towarowych korzystało 34 osoby. Kwota wydatkowana na realizację ww. świadczenia w formie niepieniężnej wyniosła 33 731,90 zł. Zasiłek okresowy wypłacany w formie bonów towarowych realizowany był w sieci sklepów Społem Jasło spółka z o.o. na podstawie zawartej umowy pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Społem Jasło spółka z o.o. w dniu 02.01.2024 r. Nr FK.261.170.2023 na dostawę i realizację bonów towarowych dla klientów MOPS w Jasle

Realizacja zasiłków okresowych w oparciu o:

- art. 38 ust. 4 a ustawy o pomocy społecznej, tj. niezależnie od dochodu, w przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym – 0
- art. 41 pkt 2 ustawy, tj. pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku oraz z tytułu możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego – 0

- art. 106 ust. 7-11 ustawy o pomocy społecznej, tj. na okres zawieszenia postępowania w sprawie ustalenia uprawnienia do zasiłku stałego, w związku z oczekiwaniem na wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności – 16

Kontroli poddano losowo wybraną akta 5 osób (11 dokumentacji) korzystających z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 01.01.2024 r. Nr PŚ. 5011.174.2024,
 - 1a. Decyzja z dnia 16.04.2024 r. Nr PŚ. 5011.607.2024,
2. Decyzja z dnia 24.01.2024 r. Nr PŚ. 5011.178.2024,
 - 2a. Decyzja z dnia 01.07.2024 r. Nr PŚ. 5011.806.2024,
 - 2b. Decyzja z dnia 24.10.2024 r. Nr PŚ. 5011.1151.2024,
3. Decyzja z dnia 18.01.2024 r. Nr PŚ. 5011.101.2024,
 - 3a. Decyzja z dnia 28.03.2024 r. Nr PŚ. 5011.541.2024,
 - 3b. Decyzja z dnia 21.01.2025 r. Nr PŚ. 5011.137.2025,
4. Decyzja z dnia 21.01.2024 r. Nr PŚ. 5011.212.2024,
 - 4a. Decyzja z dnia 21.01.2025 r. Nr PŚ. 5011.124.2025,
5. Decyzja z dnia 22.01.2025 r. Nr PŚ. 5011.58.2025.

Zasiłki okresowe przyznawano na podstawie wniosków stron, rodzinnych wywiadów środowiskowych lub ich aktualizacji oraz innych dokumentów potwierdzających sytuację osobistą, rodzinną i majątkową osoby lub rodziny, określonych w art. 107 ust. 5b pkt 1-21 ustawy o pomocy społecznej. Świadczenia przyznano i wypłacono począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek wraz z wymaganą dokumentacją. Wysokość zasiłków okresowych została ustalona w minimalnych kwotach, wynikających z art. 38 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. w wysokości 50 % różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny lub 50 % różnicy między kryterium ustawowym osoby samotnej, a jej dochodem. Zasiłki okresowe w całości finansowane były z dotacji celowej budżetu państwa. Wszystkie rodziny spełniały kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. Świadczenia przyznawano w szczególności z bezrobocia, niepełnosprawności. Wnioski zostały załatwione terminowo. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych.

Zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub

całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 184
- Liczba wydanych decyzji - 611
- Liczba decyzji odmownych – 54
- Wydatkowana kwota – 66 281,88 zł
- Najczęstsze powody przyznawania zasiłku celowego – ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność
- Zasiłki celowe w formie rzeczowej – 0
- Zasiłki celowe realizowane w sklepie - 0

Realizacja zasiłków celowych w oparciu o:

- art. 41 pkt 2 ustawy, tj. pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku – 0
- art. 39 a ustawy, tj. niezależnie od dochodu – 0

Podczas czynności kontrolnych otrzymano informacje, iż nie realizowano zasiłków celowych w oparciu o art. 41 pkt 2 ustawy, tj. pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku oraz art. 39 a ustawy, tj. niezależnie od dochodu, z uwagi na brak wniosków o to świadczenie.

Skontrolowano wybrane w sposób losowy dokumentacje 3 osób (7 dokumentacji) korzystających z tej formy pomocy tj.:

1. Decyzja z dnia 16.04.2024 r. Nr PŚ. 5017.1151.2024,
2. Decyzja z dnia 24.01.2024 r. Nr PŚ. 5017.269.2024,
- 2a. Decyzja z dnia 14.10.2024 r. Nr PŚ. 5017.2285.2024,
3. Decyzja z dnia 18.10.2024 r. Nr PŚ. 5017.157.2024,
- 3a. Decyzja z dnia 05.03.2024 r. Nr PŚ. 5017.628.2024,
- 3b. Decyzja z dnia 28.03.2024 r. Nr PŚ. 5017.997.2024,
- 3c. Decyzja z dnia 21.01.2025 r. Nr PŚ. 5017.171.2025,

Zasiłki celowe przyznawano na podstawie wniosków stron, rodzinnych wywiadów środowiskowych lub ich aktualizacji oraz innych dokumentów potwierdzających sytuację osobistą, rodzinną i majątkową osoby lub rodziny określonych w art. 107 ust. 5b pkt 1-21

ustawy o pomocy społecznej. Świadczenia przyznano i wypłacono za miesiąc, w którym wpłynął wniosek wraz z wymaganą dokumentacją. Wszystkie rodziny spełniały kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. Świadczenia przyznawano na zaspokojenie najpilniejszych potrzeb pokrycie kosztów zakupu opału, zakup lekarstw. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.7. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej zasiłek celowy może być przyznany osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Zasiłek mogą otrzymać, w wyjątkowych przypadkach osoby i rodziny, których dochód przekracza odpowiednio kryterium dla osoby samotnej lub rodziny, jeżeli poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 2
- Liczba wydanych decyzji – 2
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Wydatkowana kwota – 7 000,00 zł

Kontroli poddano dokumentację 2 osób korzystających z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 12.01.2024 r. Nr PŚ.5017.80.2024,
2. Decyzja z dnia 29.04.2024 r. Nr PŚ.5017.1262.2024.

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano na podstawie wniosku strony, rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz innych dokumentów potwierdzających sytuację osobistą, rodzinną i majątkową rodziny, określonych w art. 107 ust. 5b pkt 1-21 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłki przyznane zostały niezależnie od dochodu i nie podlegały zwrotowi. Świadczenia przyznano i wypłacono począwszy od miesiąca, w którym wpłynęły wnioski wraz z wymaganą dokumentacją. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.8. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zgodnie z art. 39 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej zasiłek celowy może być przyznany osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Z otrzymanych podczas kontroli informacji wynika, iż w okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia.

1.9. Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.

Zgodnie z art. 39 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej zasiłek celowy może być przyznany w formie biletu kredytowanego.

Zgodnie z informacją Dyrektora MOPS w okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia. W związku z powyższym zadanie nie było realizowane.

1.10. Opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.

Zgodnie z art. 42 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem, opłaca się składkę na ubezpieczenia emerytalne i rentowe od kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, jeżeli dochód na osobę w rodzinie osoby opiekującej się nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie i osoba opiekująca się nie podlega obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu i rentowym z innych tytułów lub nie otrzymuje emerytury albo renty. Dotyczy to również osób, które w związku z koniecznością sprawowania opieki pozostają na bezpłatnym urlopie.