

W okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia. W związku z powyższym zadanie nie było realizowane.

1.11. Praca socjalna.

Zgodnie z art. 119 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności praca socjalna. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

W 2024 roku realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób i rodzin objętych pracą socjalną – 1 708 osób, tj. 898 rodzin
- Liczba osób i rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną (bez pomocy finansowej) – 411 osób, tj. 198 rodzin.

Na dzień 3 lutego 2025r. liczba środowisk objętych pracą socjalną wynosiła 704, z tego wyłącznie praca socjalna świadczona była w 52 środowiskach.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej posługiwano się technikami: wywiadu środowiskowego przeprowadzanego w związku z ubieganiem się o świadczenia z pomocy społecznej, rozmowy, kontraktu socjalnego, interwencji kryzysowej, projektu socjalnego. W powyższych technikach wykorzystywano metody pracy polegające na motywowaniu do podjęcia działań i aktywności mających na celu poprawę sytuacji osób/rodzin, edukowaniu, wspieraniu, doradztwie, towarzyszeniu i reprezentowaniu w instytucjach, pedagogizacji dotyczącej właściwych metod wychowawczych, wizyt w miejscu zamieszkania, obserwacji zachowań i relacji, zbieraniu informacji, konfrontowaniu, interwencji, kierowaniu i organizowaniu pomocy zdrowotnej, prawnej, psychologicznej i pedagogicznej, rozszerzaniu sieci kontaktów, wypracowywaniu rozwiązań w sytuacjach problemowych, modelowaniu zachowań, pozytywnych wzmocnień, informowaniu osób i rodzin o przysługujących im prawach i uprawnieniach, kierowaniu ich do odpowiednich instytucji, podmiotów i organizacji pozarządowych, pomocy w napisaniu pism, wypełnieniu wniosków. Prowadzona praca socjalna dokumentowana jest poprzez: kwestionariusz wywiadu środowiskowego, kwestionariusz kontraktu socjalnego, projekt socjalny wraz z

dokumentacją, karty pracy socjalnej, notatki służbowe, rejestr wyjść, rejestr w systemie Pomost.

1.11.1. Praca socjalna w oparciu o kontrakt socjalny.

Zgodnie z art. 45 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, określający sposób współdziałania między osobą/rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej lub w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba zawartych kontraktów socjalnych – 50
- Liczba kontraktów niezrealizowanych (powody) - 0
- Liczba realizowanych projektów socjalnych – 1 projekt socjalny realizowany w okresie od grudnia 2024 r. do maja 2025 r. pod nazwą „*Podaruj mi swój czas*”.

Kontroli poddano 4 kontrakty socjalne,

1. Kontrakt socjalny zawarty w dniu 07.05.2024 r., ocena 30.11.2024 r.
2. Kontrakt socjalny zawarty w dniu 15.03.2024 r., ocena 28.05.2024 r., 30.09.2024 r.
3. Kontrakt socjalny zawarty w dniu 19.07.2024 r., ocena 19.01.2025 r.
4. Kontrakt socjalny zawarty w dniu 16.05.2024 r., ocena 30.11.2024 r.

Ustalenia dotyczące rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej osoby/rodziny zostały opracowane na Części IA i IIA formularza kontraktu socjalnego, zgodnie z wzorem ustalonym w §1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 pracownik socjalny ocenił sytuację życiową osoby/rodziny i jej niewykorzystany potencjał, ograniczenia. Na tej podstawie zostały sformułowane są jasne i konkretne cele (główny i szczegółowe), które osoba lub rodzina ma osiągnąć, by przezwyciężyć swoje trudności. Ponadto, określono zakres wsparcia, uprawnienia i zobowiązania stron, wskazano termin oceny realizacji działań. Skontrolowane kontrakty socjalne sporządzono w sposób prawidłowy.

1.11.2. Poradnictwo specjalistyczne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaśle jest wpisany do *Rejestru jednostek poradnictwa specjalistycznego* prowadzonego przez Wojewodę.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jasle świadczone jest poradnictwo:

- prawne, w tym dla osób doznających przemocy domowej, rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, dla klientów MOPS w Jasle, dla seniorów. Poradnictwo prowadzone jest w pokoju nr 203 (II piętro) w poniedziałki w godzinach od 16.00 do 18.00, czwartki w godzinach od 15.30 do 17.00, piątki w godzinach od 14.00 do 16.00. Istnieje możliwość telefonicznego ustalenia terminu spotkania z radcą prawnym.
- socjalne, świadczone przez pracowników socjalnych w zakresie spraw socjalno-bytowych, informowania o przysługujących formach wsparcia oraz przysługujących prawach, inicjonowanie pomocy na rzecz przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych. Poradnictwo socjalne dotyczące przemocy domowej i rozwiązywania problemów związanych z jej występowaniem udzielane jest przez certyfikowanych Specjalistów w zakresie Pomocy Ofiarom Przemocy w Rodzinie.
- rodzinne, udzielane przez asystentów rodziny zatrudnionych w Ośrodku.

Ponadto wszelkie informacje nt. zadań i form wsparcia realizowanych przez Ośrodek udzielane są przez pracowników Ośrodka w godzinach jego pracy.

1.12. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zgodnie z art. 50 ustawy osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

1.12.1. Realizacja usług opiekuńczych.

W okresie objętym kontrolą obowiązywały:

- Uchwała Nr XXVII/207/2004 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 września 2004 r. w sprawie: zasad wykonywania zadań własnych Gminy Miejskiej Jasło z zakresu pomocy społecznej.
- Umowa (wraz z aneksem z dnia 31.07.2024 r.) o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym

Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 02.01.2024 r. nr ŚPS.431.1.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024 r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu:

a) Usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożliwością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego;

b) Specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi;

c) Specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi”.

- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 01.08.2024 r. nr ŚPS.431.4.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024 r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożliwością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego”.
- Umowa (wraz z aneksem z dnia 16.10.2024 r. oraz aneksem z dnia 06.11.2024 r.) o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 30.08.2024 r. nr ŚPS.431.5.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy

rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożliwością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego oraz specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi”.

- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 01.08.2024 r. nr ŚPS.431.3.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024r. w formie zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (w ramach Programu „Opieka 75+).
- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 13.11.2024 r. nr ŚPS.431.6.2024 pod tytułem: „Realizacja w 2024r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (w ramach Programu „Opieka 75+”).

- Umowa o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Podkarpackim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Rzeszowie/Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Jasle w dniu 02.01.2025 r. nr ŚPS.431.1.2025 pod tytułem: „Realizacja w 2025 r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność lub z innych przyczyn wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi oraz specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi”.

OPS realizuje usługi opiekuńcze poprzez zlecenie zadania innym podmiotom (liczba osób świadczących usługi) – 32 osoby.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych - 76
- Liczba wydanych decyzji – 282
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Wydatkowana kwota – 1 070 694,30 zł
- Stawka godzinowa – 39,00 zł

Z otrzymanych podczas kontroli informacji wynika, iż Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle pozostaje w stałym kontakcie z podmiotem realizującym na terenie Miasta Jasła usługi opiekuńcze, w szczególności z zatrudnionym w podmiocie koordynatorem usług. Pracownicy socjalni na pierwsze wizyty w środowisku wymagającym wsparcia w formie usług opiekuńczych najczęściej udają się z koordynatorem usług. Podczas wspólnej wizyty ustalają potrzeby i oczekiwania osoby ubiegającej się o pomoc w formie usług opiekuńczych, określają zakres realizacji usług opiekuńczych ich wymiar oraz częstotliwość. Pracownicy socjalni nawiązują częsty kontakt z osobami objętymi usługami opiekuńczymi, ich opiekunami oraz podmiotem realizującym usługi w szczególności z koordynatorem usług. W 2024 r. pracownicy socjalni podczas wizyt w środowisku przeprowadzili badania

ankietowe, w których osoby korzystające z usług opiekuńczych miały możliwość dokonania oceny świadczonego wsparcia. Z raportu z przeprowadzonych badań wynika, że blisko 77% badanych jakoś świadczonych usług opiekuńczych oceniło bardzo dobrze. Ponadto po zakończonym miesiącu świadczenia usług opiekuńczych prowadzona jest weryfikacja kart czynności usług opiekuńczych i czasu realizacji usług u osób objętych ww. wsparciem. Z weryfikacji sporządzany jest każdorazowo protokół.

W dniach 11.09.2024r. do 12.09.2024r. została przeprowadzona kontrola realizacji ww. zadania publicznego przez pracowników MOPS w Jasle u realizatora zadania, tj. w Polskim Czerwonym Krzyżu – Oddział Rejonowy w Jasle. Zakres kontroli obejmował: stopień realizacji zadania publicznego, efektywność, rzetelność i jakość realizacji zadania, prawidłowość wykorzystania środków publicznych otrzymanych na realizację zadania, prowadzenie dokumentacji związanej z realizowanym zadaniem, zatrudnienie do realizacji zadania osób posiadających kwalifikacje do świadczenia usługi w ramach realizacji zadania publicznego. W wyniku czynności kontrolnych nieprawidłowości nie stwierdzono.

Odnosnie diagnozy dotyczącej poziomu zaspokojenia potrzeb w zakresie świadczenia usług opiekuńczych pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle pozostają w stałym kontakcie z służbą zdrowia, policją, strażą miejską, wspólnotami mieszkaniowymi oraz przewodniczącymi zarządów osiedli. Pracownicy socjalni na bieżąco przeprowadzają diagnozę środowiska w szczególności potrzeb i oczekiwań osób niesamodzielnych, w tym starszych i z niepełnosprawnością. Osoby wymagające usług opiekuńczych korzystają nie tylko z usług realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle, ale również z usług opiekuńczych realizowanych przez inne podmioty, najczęściej w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. W strukturach Ośrodka funkcjonuje również ośrodek wsparcia - Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych, który zaspokaja potrzeby mieszkańców miasta w zakresie usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych. W ramach szeroko pojętego procesu deinstytucjonalizacji Ośrodek poprzez realizację projektu „Usługi społeczne w mieście Jasle” współfinansowanego ze środków EFS+ zapewnia usługę asystenta osoby niepełnosprawnej oraz usługę door – to – door. Ponadto corocznie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle na podstawie udzielonych przez Burmistrza Miasta Jasła pełnomocnictw realizuje Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” oraz Program „Opieka wytechnieniowa”. W strukturach Ośrodka funkcjonuje również Sekcja ds. wolontariatu w ramach, której organizowane jest wsparcie wolontarystyczne m.in. dla osób niesamodzielnych.

Kontrolą objęto losowo wybraną dokumentację 4 osób korzystających z tej formy pomocy tj:

1. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. nr PŚ.5025.702.2024,
2. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. nr PŚ.5025.686.2024,
3. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. nr PŚ.5025.673.2024,
4. Decyzja z dnia 13.01.2025 r. nr PŚ.5025.279.2024

W aktach spraw znajdują się m.in. wnioski o przyznanie usług, dokumentacja potwierdzająca wysokość dochodu, zaświadczenia lekarskie stwierdzające, iż osoba wymaga pomocy innych osób, rodzinne wywiady środowiskowe i ich aktualizacje. W decyzjach przyznających usługi określono liczbę przyznanych godzin w miesiącu. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.12.2. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych.

W okresie objętym kontrolą obowiązywały:

- Uchwała Nr XXVII/207/2004 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 września 2004 r. w sprawie: zasad wykonywania zadań własnych Gminy Miejskiej Jasło z zakresu pomocy społecznej.
- Umowa (wraz z aneksem z dnia 31.07.2024 r.) o realizację zadania publicznego, o której mowa w art.16 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zawarta pomiędzy (szczegółowy wykaz umów na stronach od 10 do 12 niniejszego protokołu kontroli).
- OPS realizuje specjalistyczne usługi opiekuńcze poprzez: zlecenie zadania innym podmiotom (liczba osób świadczących usługi) – 1 osoba.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych - 1
- Liczba wydanych decyzji – 1
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Wydatkowana kwota – 2 028,00 zł
- Stawka godzinowa – 39,00 zł

Sposób i formy nadzoru Dyrektora MOPS w Jasle nad realizacją specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z opisem zawartym w punkcie 1.12.1.

Z otrzymanych podczas kontroli informacji wynika, iż w zakresie diagnozy dotyczącej poziomu zaspokojenia potrzeb w związku z świadczeniem usług opiekuńczych pracownicy socjalni na bieżąco diagnozują środowisko w zakresie zapotrzebowania na specjalistyczne

usługi opiekuńcze w szczególności wśród osób starszych i osób z niepełnosprawnościami. W 2024 r. jedna osoba skorzystała ze specjalistycznych usług opiekuńczych co świadczy o niskim zainteresowaniu ww. formą pomocy. Osoby wymagające szczególnej opieki i pielęgnacji korzystają z innych systemów wsparcia najczęściej funkcjonujących w ramach służby zdrowia.

Kontrolą objęto dokumentację 1 osoby korzystającej z tej formy pomocy tj:

1. Decyzja z dnia 29.05.2024 r. nr PŚ.5025.415.2024

W aktach sprawy znajdują się m.in. wnioski o przyznanie usług, dokumentacja potwierdzająca wysokość dochodu, zaświadczenia lekarskie stwierdzające, iż osoba wymaga pomocy innych osób, rodzinne wywiady środowiskowe i ich aktualizacje. W decyzjach przyznających usługi określono liczbę przyznanych godzin w miesiącu. Skontrolowane świadczenie ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.12.3. Program Opieka 75+

Z otrzymanych podczas kontroli informacji wynika, iż W 2024 r. Program Opieka 75+ realizowany był na podstawie umowy zawartej pomiędzy Miastem Jasłem a Wojewodą Podkarpackim w dniu 12.06.2024 r. Nr RE-II.946.2.14.2024 oraz aneksu do ww. umowy z dnia 05.11.2024 r.(szczegółowy wykaz umów znajduje się na stronach 11 i 12 niniejszego protokołu).

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 12
- Liczba wydanych decyzji – 17
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Wydatkowana kwota – 109 523,70 zł
- Stawka godzinowa – 39,00 zł

Kontrolą objęto losowo wybraną dokumentację 4 osób (5 dokumentacji) korzystających z tej formy pomocy tj:

1. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. nr PŚ.5025.735.2024,
2. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. nr PŚ.5025.665.2024,
3. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. nr PŚ.5025.729.2024,
4. Decyzja z dnia 09.07.2024 r. nr PŚ.5025.448.2024

W aktach spraw znajdują się m.in. wnioski o przyznanie usług, dokumentacja potwierdzająca wysokość dochodu, zaświadczenia lekarskie stwierdzające, iż osoba wymaga pomocy innych osób, rodzinne wywiady środowiskowe i ich aktualizacje. W decyzjach przyznających usługi określono liczbę przyznanych godzin w miesiącu. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.13. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych. Wsparcie w mieszkaniu treningowym lub wspomagany zgodnie w art. 53 ust. 1 ustawy, może być przyznane osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie bezdomnej, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy.

Z otrzymanych informacji wynika, iż Miasto Jasło nie prowadzi mieszkań wspomaganych i treningowych, nie zostało również podpisane porozumienie z inną gminą lub organizacją pozarządową w tym zakresie. Powodem braku realizacji ww. zadania jest brak wniosków o przyznanie pomocy w formie skierowania do tego typu mieszkań. Mieszkańcy Miasta Jasła korzystają z różnych form wsparcia m.in. pobytu w ośrodkach wsparcia takich jak środowiskowe domy samopomocy, Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych funkcjonujący w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle. Osoby wymagające całodobowego wsparcia kierowane są do domów pomocy społecznej. Ponadto Miasto Jasło corocznie aplikuje o środki finansowe z funduszu solidarnościowego na realizację programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” oraz „Opieka wytchnieniowa”. Nadmienić należy, że w 2024 r. na terenie Miasta Jasła w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej pn. „Usługi społeczne w Mieście Jasle” realizowane było wsparcie

usług asystencji osobistej oraz usługa door – to - door. Projekt kontynuowany jest również w 2025 r.

1.14. Dożywianie dzieci.

1.14.1. Realizacja rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” Moduł dla dzieci i młodzieży.

Ośrodek realizował powyższe zadanie na podstawie:

- Uchwała Nr XCV/806/2024 Rady Miejskiej Jasła z dnia 29 stycznia 2024 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba szkół podstawowych - 9 innych szkół (na terenie gminy) - 6, przedszkoli – 13, w tym:
 - liczba szkół, w których prowadzone jest dożywianie - 11, w tym gorący posiłek -11
 - liczba przedszkoli, w których prowadzone jest dożywianie -13, w tym gorący posiłek - 13
 - liczba szkół, w których nie jest prowadzone dożywianie – 4 – dożywianie nie jest prowadzone ze względu na brak stołówki w szkole
- Liczba dzieci objętych programem - 443, w tym przy kryterium powyżej 200 % - 0
- Liczba wydanych decyzji – 286
- Liczba decyzji odmownych – 6
- Liczba dożywianych dzieci w formie posiłku w szkole – 87
- Liczba dożywianych dzieci w formie posiłku w przedszkolu – 162
- Liczba dzieci objętych pomocą w formie świadczenia pieniężnego poza okresem nauki w szkole (soboty, niedziele/ferie/wakacje/święta) – 249
- Wydatkowana kwota – 134 324,00 zł – kwota wydatkowana na posiłek

Nadzór nad realizacją dożywiania w szkołach realizowany jest poprzez zawarcie porozumień między Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a placówkami oświatowymi, w których dzieci korzystają z posiłków na podstawie wydanych przez Ośrodek decyzji administracyjnych. W 2024 r. zawarto z 20 placówkami porozumienia w sprawie realizacji pomocy udzielanej w formie posiłku. Weryfikacja ilości dzieci korzystających z posiłku odbywa się na podstawie comiesięcznych zestawień przekazywanych przez

dyrektorów szkół i przedszkoli wraz z notami obciążeniowymi. Na bieżąco sprawdzane są jadłospisy w poszczególnych placówkach, pracownicy socjalni podczas wywiadów środowiskowych z rodzicami, których dzieci korzystają z posiłków rozmawiają o ich jakości. W 2024 r. przeprowadzono wyrywkowe kontrole w 8 stołówkach znajdujących się na terenie szkół i przedszkoli, w tym w 4 szkołach i w 4 przedszkolach, sprawdzając jakość przygotowywanych posiłków oraz jadłospisy. W wyniku czynności kontrolnych nieprawidłowości nie stwierdzono.

Z przeprowadzonych kontroli sporządzono protokoły.

Wyrywkowej kontroli poddano losowo wybraną dokumentację 6 osób (13 decyzji), korzystających z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 08.01.2024 r. Nr PŚ. 5023.385.2024,
 - 1a. Decyzja z dnia 29.08.2024 r. Nr PŚ. 5023.168.2024,
 - 1b. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. Nr PŚ. 5023.288.2024,
2. Decyzja z dnia 28.08.2024 r. Nr PŚ. 5023.141.2023,
 - 2a. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. Nr PŚ. 5023.297.2024,
3. Decyzja z dnia 02.01.2024 r. Nr PŚ. 5023.392.2023,
 - 3a. Decyzja z dnia 06.09.2024 r. Nr PŚ. 5023.174.2024,
 - 3b. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. Nr PŚ. 5023.305.2025,
4. Decyzja z dnia 02.12.2024 r. Nr PŚ. 5023.252.2024,
 - 4a. Decyzja z dnia 02.01.2024 r. Nr PŚ. 5023.281.2024,
 - 4b. Decyzja z dnia 03.06.2024 r. Nr PŚ. 5023.204.2024,
5. Decyzja z dnia 16.01.2024 r. Nr PŚ. 5023.359.2023,
6. Decyzja z dnia 11.03.2024 r. Nr PŚ. 5023.64.2024.

W aktach znajdują się odpowiednie dokumenty, takie jak: wnioski o przyznanie pomocy, dokumenty potwierdzające sytuację materialną, zaświadczenia potwierdzające uzyskiwane dochody, rodzinne wywiady środowiskowe lub ich aktualizacje. W decyzjach przyznających dożywianie określono liczbę dzieci z danej rodziny objętych pomocą, czasookres, miejsce świadczenia pomocy oraz rodzaj posiłku. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.14.2. Dożywianie dzieci w ramach zadań własnych, oprócz programu ww. rządowego.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 14 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy dożywianie dzieci.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba dożywianych dzieci – 15
- Liczba wydanych decyzji – 13
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Wydatkowana kwota – 6 797,88 zł

1.15. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

Na podstawie art. 44 ustawy o pomocy społecznej sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Na podstawie art. 44 ustawy o pomocy społecznej sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

- Uchwała Nr XXVII/207/2004 Rady miejskiej Jasła z dnia 27 września 2004 r. w sprawie wykonywania zadań własnych Gminy Miejskiej Jasło z zakresu pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą ze względu na brak potrzeb zadanie nie było realizowane.

1.16. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

Zgodnie z art. 54 ustawy o pomocy społecznej, osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób skierowanych do dps ogółem – 74
- Liczba osób skierowanych w 2024 r. – 5
- W ilu przypadkach gmina ponosi odpłatność – 71
- Wydatkowana kwota – 3 049 883,29 zł

Wykaz szczegółowy DPS-ów i liczba osób umieszczonych:

Lp.	Nazwa domu pomocy społecznej	Liczba osób skierowanych
1.	Dom Pomocy Społecznej w Foluszu (dla osób przewlekłe psychicznie chorych)	34
2.	Dom Pomocy Społecznej w Gliniku Dolnym (dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie)	1

3.	Dom Pomocy Społecznej w Moczarach (dla osób przewlekłe psychicznie chorych)	1
4.	Dom Pomocy Społecznej w Chmielniku (dla osób w podeszłym wieku i dla osób niepełnosprawnych fizycznie)	1
5.	Dom Pomocy Społecznej w Gorlicach ul. Michalusa (dla osób przewlekłe somatycznie chorych)	2
6.	Dom Pomocy Społecznej w Gorlicach ul. Sienkiewicza (dla osób w podeszłym wieku)	1
7.	Dom Pomocy Społecznej w Iwoniczu (dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie)	4
8.	Dom pomocy w Krośnie (dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych)	9
9.	Dom Pomocy Społecznej w Nowym Sączu (dla osób przewlekłe psychicznie chorych)	1
10.	Dom Pomocy Społecznej w Parkoszu (dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych)	10
11.	Dom Pomocy Społecznej w Rzeszowie ul. Pow. Styczniowych (dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie)	1
12.	Dom Pomocy Społecznej w Przeworsku (dla osób przewlekłe somatycznie chorych)	1
13.	Dom Pomocy Społecznej w Rzeszowie ul. Sucharskiego (dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych fizycznie)	1
14.	Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Rzeszowie (dla osób w podeszłym wieku i dla osób niepełnosprawnych fizycznie)	2
15.	Dom Pomocy Społecznej w Kołaczycach (dla osób w podeszłym wieku)	1
16.	Dom Pomocy Społecznej w Jedliczu (dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych)	2
17.	Dom Pomocy Społecznej w Wapiennym (dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych)	1
18.	Dom Pomocy Społecznej w Gnojnie (dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie)	1

Kontroli poddano losowo wybraną dokumentację 3 osób, w tym 3 decyzje w sprawie skierowania do dps i 6 decyzji w sprawie odpłatności, tj.:

1. Decyzja z dnia 08.08.2024 r. PŚ. 5026.139.2024.
- 1a. Decyzja z dnia 13.09.2024 r. PŚ. 5026.148.2024.
- 1b. Decyzja z dnia 04.11.2024 r. PŚ. 5026.161.2024.
- 1c. Decyzja z dnia 17.01.2024 r. PŚ. 5026.174.2024.
2. Decyzja z dnia 27.09.2024 r. PŚ. 5026.153.2024.
- 2a. Decyzja z dnia 05.12.2024 r. PŚ. 5026.165.2024.
3. Decyzja z dnia 12.01.2023 r. PŚ. 5026.1.2023.
- 3a. Decyzja z dnia 01.06.2023 r. PŚ. 5026.92.2023.

W. / Im.

3b. Decyzja z dnia 02.12.2024 r. PŚ. 5026.60.2024.

W aktach sprawy znajduje się m.in. dokumentacja lekarska, tj. zaświadczenia lekarskie o stanie zdrowia osoby ubiegającej się o skierowanie do dps, w tym, zaświadczenie, w którym lekarz określił typu domu, do jakiego powinna być skierowana. Ustalono, iż osoby zgodnie ze wskazaniem lekarza, kierowane były przez Ośrodek do odpowiedniego typu domu pomocy społecznej. Ponadto, przed skierowaniem osób do dps rozważono zapewnienie niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. W rodzinnych wywiadach środowiskowych, pracownicy socjalni w ocenie sytuacji poszczególnych osób zawarli stwierdzenie o braku możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania przez rodzinę i gminę. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.17. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 16a ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, należy pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą - 19
- Liczba wydanych decyzji (jakie zasiłki, przeznaczenie) – 56 – zasiłek okresowy, zasiłek stały, zasiłek celowy
- Wydatkowana kwota – 46 707,39 zł

Osoby opuszczające zakłady karne/areszty śledcze, które zgłaszają się do tut. Ośrodka obejmowane są pomocą finansową w formie zasiłków: okresowego, stałego, celowego na zaspokojenie niezbędnych potrzeb oraz celowego na zakup żywności. Ponadto przyznawana jest pomoc rzeczowa w formie schronienia, jednego gorącego posiłku dziennie, a także pracy socjalnej. Pracownicy prowadząc pracę socjalną podejmują działania zmierzające do poprawy sytuacji osób m.in. poprzez uświadomienie tym osobom konieczności podejmowania aktywności zarówno zawodowej jak i społecznej (udział z zajęciach organizowanych w ramach klubu integracji społecznej). Działania te realizowane są we współpracy z kuratorami sądowymi, terapeutami oraz członkami rodziny osób opuszczających zakłady karne i areszty śledcze. Udzielane są również informacje o możliwości ubiegania się o zatrudnienie w ramach przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Osoby zwalniane z zakładów karnych/ aresztów śledczych, które znajdują się w trudnej sytuacji

mieszkaniowej kierowane są do Urzędu Miasta w Jaśle w celu ubiegania się o przydział lokalu mieszkalnego będącego w zasobach MJ. Pracownicy socjalni wydają niezbędną opinię o sytuacji materialno - bytowej, udzielają także informacji na temat uzyskania dodatku mieszkaniowego oraz innych świadczeń. Z osobami niemającymi możliwości powrotu do wcześniejszego miejsca zamieszkania, a korzystającymi z pomocy w formie schronienia zawierane są kontrakty socjalne.

Z uzyskanych od Dyrektora MOPS podczas kontroli informacji wynika, iż pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego świadczona jest zarówno przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej jak i przez zakłady karne. Podstawą współpracy jest list intencyjny o partnerskiej współpracy podpisany w Warszawie w dniu 12 listopada 2015r. przez Podsekretarza Stanu, reprezentującego Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz Dyrektora Generalnego Służby Więziennej, reprezentującego Centralny Zarząd Służby Więziennej. Następnym podpisano listu jest porozumienie z dnia 12 lipca 2016 zawarte pomiędzy Dyrektorem Zakładu Karnego w Jaśle, a Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle. Z otrzymanych informacji wynika, iż w 2024 r. odbyło się 3 spotkania przedstawiciela MOPS w Jaśle z osobami odbywającymi karę pozbawienia wolności, w których łącznie udział wzięło 74 osoby. Spotkania zostały zorganizowane na terenie Zakładu Karnego w Jaśle. Podczas spotkań osoby w nich uczestniczące były informowane o rodzajach świadczeń udzielanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej oraz zasadach ich przyznawaniach. Ponadto po zakończonym spotkaniu, osobom zainteresowanym pracownik Ośrodka udzielał indywidualnego poradnictwa socjalnego.

1.18. Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, należy utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

W 2024 r. na utrzymanie Ośrodka wydatkowano kwotę 4 924 958,24 zł, w tym na wynagrodzenia dla pracowników i pochodne kwotę 4 160 482,48 zł

1.19. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

Zasiłki stałe zostały przyznane na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej, z tytułu całkowitej niezdolności do pracy, z powodu wieku lub niepełnosprawności orzeczonej w stopniu umiarkowanym bądź znacznym.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 234, w tym:
 - Liczba osób samotnych oraz samotnie gospodarujących – 206
 - Liczba osób w rodzinie – 28
 - Liczba osób z tytułu całkowitej niezdolności do pracy – 218
 - Liczba osób z tytułu wieku – 16
- Liczba wydanych decyzji – 478
- Liczba decyzji odmownych – 5
- Wydatkowana kwota – 1 972 631,63zł
- Zasiłki stałe realizowane w sklepie – w 2024 r. z zasiłku stałego w formie niepieniężnej, tj. bonów towarowych korzystało 9 osób. Kwota wydatkowana na realizację ww. świadczenie w formie niepieniężnej wyniosła 31 147,60 zł. Zasiłek stały wypłacany w formie bonów towarowych realizowany był w sieci sklepów Społem Jasło spółka z o.o., na podstawie zawartej umowy pomiędzy Miastem Jasłem/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle, a Społem Jasło spółka z o.o. w dniu 02.01.2024 r. Nr FK.261.170.2023 na dostawę i realizację bonów towarowych dla klientów MOPS w Jasle.

Wyrówkowej kontroli poddano losowo wybrane akta 4 osób (7 dokumentacji) korzystających z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 19.08.2024 r. Nr PŚ.5010.344.2024,
- 1a. Decyzja z dnia 28.10.2024 r. Nr PŚ.5010.404.2024,
2. Decyzja z dnia 04.06.2024 r. Nr PŚ.5010.289.2024,
- 2a. Decyzja z dnia 16.01.2025 r. Nr PŚ.5010.162.2025,
3. Decyzja z dnia 25.11.2024 r. Nr PŚ.5010.430.2024,
4. Decyzja z dnia 22.01.2024 r. Nr PŚ.5010.176.2024,
- 4a. Decyzja z dnia 27.03.2024 r. Nr PŚ.5010.234.2024.

Zasiłki stałe przyznawano na podstawie: wniosków o przyznanie pomocy, orzeczeń o niepełnosprawności, zaświadczeń potwierdzających uzyskiwane dochody, rodzinnych

wywiadów środowiskowych (lub ich aktualizacji) oraz innych dokumentów potwierdzających sytuację osobistą, rodzinną i majątkową osoby lub rodziny określonych w art. 107 ust. 5b pkt 1-21 ustawy o pomocy społecznej. Stwierdzono, iż wywiady aktualizacyjne przeprowadzane były w terminach określonych w art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej tj. nie rzadziej, niż co 6 miesięcy. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

1.20. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (dot. zasiłków stałych).

Zgodnie z art. 66 ust. 1. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U.2017.1938 z późn.zm.) obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego podlegają, m.in. osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Składki te opłacane są na podstawie art. 36 pkt 2 lit c ustawy o pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 189
- Wydatkowana kwota – 148 564,25 zł

1.20.1. Decyzje o których mowa w art. 6 ust 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej

Do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, o których mowa w art. 54 ustawy, w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w przypadku których nie zachodzi okoliczność, o której mowa w art. 12 tej ustawy.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą - 84
- Liczba wydanych decyzji – 123
- Liczba decyzji odmownych – 14

Kontrolą objęto losowo wybraną dokumentację 3 osób korzystających z tej formy pomocy tj:

1. Decyzja z dnia 31.02.2024 r. nr PŚ.5029.55.2024,
2. Decyzja z dnia 03.04.2024 r. nr PŚ.5029.87.2024,
3. Decyzja z dnia 02.10.2024 r. nr pŚ.5029.299.2024

W aktach sprawy znajdują się wnioski osób oraz rodzinne wywiady środowiskowe, potwierdzające, iż osoby te nie podlegają ubezpieczeniu z innych źródeł oraz spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

2. Realizacja zadań własnych gminy – art. 17 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

2.1. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych.

Zgodnie z art. 41 ustawy o pomocy społecznej zasiłek celowy specjalny, który nie podlega zwrotowi, może być przyznany w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe, w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Warunkiem przyznania zasiłku celowego specjalnego jest zaistnienie szczególnie uzasadnionego przypadku, który powoduje konieczność objęcia tą formą pomocy.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą - 147
- Liczba wydanych decyzji - 310
- Liczba decyzji odmownych – 4
- Wydatkowana kwota – 62 523,23 zł
- Zasiłki realizowane w sklepie – 0
- Najczęstsze powody przyznawania zasiłku celowego – szczególnie trudna sytuacja wynikająca z niepełnosprawności, długotrwałej choroby oraz niskiego dochodu.

Skontrolowano wybrane w sposób losowy dokumentacje 4 osób (5 dokumentacji) korzystających z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 14.03.2024 r. Nr PŚ.5017.763.2024,
2. Decyzja z dnia 18.04.2024 r. Nr PŚ.5017.1163.2024,
3. Decyzja z dnia 03.06.2024 r. Nr PŚ.5017.1450.2024,
- 3a. Decyzja z dnia 25.09.2024 r. Nr PŚ.5017.2101.2024,
4. Decyzja z dnia 29.05.2024 r. Nr PŚ.5017.1445.2024.

Zasiłki celowe specjalne przyznawano na podstawie wniosków stron, rodzinnych wywiadów środowiskowych lub ich aktualizacji oraz innych dokumentów potwierdzających sytuację osobistą, rodzinną i majątkową osoby lub rodziny określonych w art. 107 ust. 5b pkt 1-21 ustawy o pomocy społecznej. Świadczenia przyznano i wypłacono od miesiąca, w którym wpłynął wniosek wraz z wymaganą dokumentacją. Świadczenia przyznawano, w szczególności na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych. Udzielane były w formie pieniężnej. Prawdopodobność podejmowanych decyzji była zgodna z zapisem art. 41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, a wysokość nie przekraczała odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

2.2. Przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze.

Na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej osobie albo rodzinie gmina może przyznać pomoc w formie pieniężnej lub rzeczowej, w celu ekonomicznego usamodzielnienia.

Z informacji przedstawionej przez Dyrektora MOPS wynika, w okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia. W związku z powyższym zadanie nie było realizowane.

2.3. Realizacja usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich.

Z uzyskanych podczas kontroli wyjaśnień od Dyrektora MOPS wynika, iż w okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia. W związku z powyższym zadanie nie było realizowane. Potrzeby mieszkańców Miasta Jasła w zakresie opieki zapewnione są przez ośrodki wsparcia prowadzone przez Miasto Jasło (DDP, ŚDS), realizowane projekty/programy współfinansowane ze środków zewnętrznych (fundusz solidarnościowy, EFS+) oraz realizowane usługi opiekuńcze.

2.4. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki.

W okresie objętym pomocą, zadania to realizowane było na podstawie:

- Uchwały Nr LIV/554/2017 Rady Miejskiej Jasła z dnia 15 listopada 2017r. w sprawie utworzenia jednostki organizacyjnej pomocy społecznej: ośrodek wsparcia – Dzienny

Dom Pomocy dla Osób Starszych w Jasle oraz zmiany uchwały w sprawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

- Uchwały Nr LX/622/2018 Rady Miejskiej Jasła z dnia 29 stycznia 2018 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych w Jasle.
- Zarządzenia Nr KO.021.27.2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle z dnia 21 grudnia 2023 r. w sprawie: ustalenia średniego miesięcznego kosztu pobytu w ośrodku wsparcia Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych w Jasle.
- Zarządzenia Nr KO.021.44.2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle z dnia 20 grudnia 2024 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu pobytu w ośrodku wsparcia Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych w Jasle.
- Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych w Jasle funkcjonuje jako ośrodek wsparcia, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej. Na dzień kontroli ww. placówka dysponuje 31 miejscami. Dzienny Dom świadczy usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne dla osób niesamodzielnych, zamieszkałych na terenie Miasta Jasła w wieku 60 lat i więcej.
- Liczba osób objętych pomocą placówki – 42
- Liczba wydanych decyzji – 117
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Wydatkowana kwota – 699 449,54 zł, w tym 434 485,98 zł – środki Unii Europejskiej w ramach projektu „Usługi społeczne w Mieście Jasle”, 264 963,56 zł – środki własne Miasta Jasła.

Wyrywkowej kontroli poddano losowo wybrane akta 4 osób (8 dokumentacji), korzystających z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 13.12.2024 r. PŚ. 5027.97.2024.
 - 1a. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. PŚ. 5027.102.2024.
2. Decyzja z dnia 22.04.2024 r. PŚ. 5027.29.2024.
 - 2a. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. PŚ. 5027.100.2024.
3. Decyzja z dnia 22.04.2024 r. PŚ. 5027.40.2024.
 - 3a. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. PŚ. 5027.120.2024.
4. Decyzja z dnia 21.10.2024 r. PŚ. 5027.88.2024.
 - 4a. Decyzja z dnia 02.01.2025 r. PŚ. 5027.118.2024.

Pomoc przyznano na podstawie wniosku stron, rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz innych dokumentów potwierdzających sytuację osobistą, rodzinną i majątkową osób lub rodzin, określonych w art. 107 ust. 5b pkt 1-21 ustawy o pomocy społecznej. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

2.5. Opracowanie i realizacja projektów socjalnych.

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle w okresie od listopada 2024r. do sierpnia 2025r. realizuje projekt socjalny „Podaruj mi swój czas”. Celem głównym projektu jest wsparcie rodzin w prawidłowym funkcjonowaniu, m.in. w zakresie radzenia sobie w codziennych kontaktach z dziećmi i młodzieżą, w zakresie zwiększenia kompetencji rodzicielskich, wzmocnienia więzi rodzinnych, uwrażliwienie rodziców na zagrożenia pojawiające się w życiu dziecka.

W ramach działań rekrutacyjnych prowadzonych przez pracowników socjalnych w postaci udzielania rodzinom informacji o projekcie, rozpowszechniania plakatów informacyjnych na terenie jasielskich instytucji, umieszczania informacji na stronie internetowej MOPS w Jasle, do projektu zakwalifikowano rodziny z dziećmi mieszkające na terenie miasta Jasła.

Działania jakie zostały zaplanowane w projekcie socjalnym to:

- Andrzejkowy wieczór gier i zabaw – kreatywne spotkanie na strefie drewnianych gier, które odbyło w miesiącu listopadzie 2024 r.,
- Jasielska Akademia Rodzica - Szkoła dla rodziców - warsztaty trwać będą od grudnia 2024 r. do maja 2025 r., raz w miesiącu,
- indywidualne poradnictwo socjalne - świadczone od grudnia 2024 r. do sierpnia 2025 r.- 1 raz w tygodniu w wymiarze 1 godziny zegarowej,
- indywidualne poradnictwo rodzinne - świadczone od grudnia 2024 r. do sierpnia 2025r. - 1 raz w tygodniu w wymiarze 1 godziny zegarowej,
- spotkania informacyjne z nauczycielami w placówkach oświatowych dotyczące funkcjonowania i działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle przeprowadzone przez pracowników socjalnych (po 1 spotkaniu dla chętnych szkół) – w okresie od grudnia 2024r. do kwietnia 2025 r.,
- jednodniowy wyjazd integracyjny dla rodziców i dzieci w formie wycieczki do Krosna, (wyjazd zaplanowany jest w okresie wakacyjnym dla 50 osób),
- opracowanie i wydruk plakatów promujących realizację projektu (20 sztuk).

2.6. Przyznawanie i realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej.

Usługi wsparcia krótkoterminowego mogą być przyznane osobie, która ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymaga doraźnej pomocy w formie pobytu całodobowego lub w formie dziennej, ze względu na czasowe ograniczenie możliwości zapewnienia właściwego wsparcia w miejscu zamieszkania przez osoby na co dzień sprawujące opiekę nad tą osobą.

Z otrzymanych informacji wynika, że w okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia.

2.5. Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

W okresie objętym zadanie to realizowano na podstawie:

- Uchwała Nr XC/762/2023 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 listopada 2023 r. w sprawie przyjęcia „Wieloletniego programu osłonowego Miasta Jasła w zakresie udzielania pomocy dzieciom i uczniom z terenu Miasta Jasła w formie posiłku na wniosek dyrektora przedszkola lub szkoły na lata 2024-2028”. W 2024 r. w związku z wnioskiem dyrektora szkoły 1 dziecko skorzystało z pomocy w formie posiłku w ramach ww. programu osłonowego.

W wyniku rozstrzygnięcia konkursu ofert (Zarządzenie Nr V/7/2024 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 05.01.2024 r. w sprawie rozpatrzenia i wyboru ofert na realizację zadania publicznego pn. „Realizacja zadań własnych Miasta Jasła z zakresu pomocy społecznej w 2024 roku”), o którym mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie Miasto Jasło w 2024 r. przyznało organizacjom pozarządowym dotacje celowe na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej o charakterze fakultatywnym, w tym:

- działalność na rzecz osób starszych i samotnych w formie organizacji m.in. spotkań i wycieczek,
- działalność na rzecz osób niepełnosprawnych (integracja ze środowiskiem, pomoc w nabywaniu sprzętu rehabilitacyjnego, prowadzenie ośrodków wsparcia w formie klubów samopomocy) oraz pomoc dzieciom i młodzieży specjalnej troski,

- pomoc dla rodzin najuboższych z terenu Jasła, w tym z okazji Bożego Narodzenia, Wielkanocy (paczki żywnościowe lub odzieżowe, zorganizowanie wieczerzy wigilijnej dla ubogich).

W 2025 roku na mocy Zarządzenia Nr VI/122/2024 Burmistrza Miasta Jasła z dnia 31 grudnia 2024r. w sprawie rozpatrzenia i wyboru ofert na realizację zadania publicznego pn. „Realizacja zadań własnych Miasta Jasła z zakresu pomocy społecznej w 2025 roku” będą realizowane takie zadania fakultatywne jak:

- działalność na rzecz osób niepełnosprawnych (integracja ze środowiskiem, pomoc w nabywaniu sprzętu rehabilitacyjnego, prowadzenie ośrodków wsparcia w formie klubów samopomocy, itp.) oraz pomocy dzieciom i młodzieży specjalnej troski,
- pomoc dla rodzin najuboższych z terenu Jasła, w tym z okazji Bożego Narodzenia i Wielkanocy (paczki żywnościowe, zorganizowanie wieczerzy wigilijnej dla ubogich).

Akta kontroli strony od 407 do 409.

2.6. Współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Z otrzymanych informacji wynika, iż Współpraca pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Jasle, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jasle uregulowana została Porozumieniami zawartymi w dniach 4 stycznia 2024 r. oraz 7 stycznia 2025 r. Ponadto na podstawie Uchwały Nr LVII/593/2017 Rady Miejskiej Jasła z dnia 14 grudnia 2017 r. został utworzony Klub Integracji Społecznej, który funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle. W ramach funkcjonowania Klubu koordynator na bieżąco pozyskuje informacje dotyczące możliwości podjęcia zatrudnienia, które przekazuje pracownikom socjalnym. Informacje te są również wyświetlane na monitorze umieszczonym przy Punkcie Informacyjnym i Obsługi. Pracownicy socjalni podczas wywiadów środowiskowych/świadczenia pracy socjalnej informują klientów o ofertach pracy i wolnych stanowiskach pracy analizując z klientami ich sytuację zawodową, umiejętności i predyspozycje, kierują osoby zainteresowane do uczestnictwa w szkoleniach, kursach zawodowych i wspierają ich starania w zakwalifikowaniu się na nie. Z uzyskanych informacji wynika, iż w 2024 roku pracownicy socjalni do uczestnictwa w zajęciach Klubu Integracji

Spółecznej skierowali łącznie 21 osób, w tym 9 długotrwale bezrobotnych i 12 uzależnionych od alkoholu. Uczestnicy KIS mieli możliwość skorzystania z zajęć grupowych w formie poradnictwa zawodowego, grup samopomocowych, wykładów profilaktyki uzależnień, a podczas spotkań indywidualnych uzupełnienia ankiet z zakresu predyspozycji zawodowych, sposobu radzenia sobie ze stresem oraz zapoznania się z zasadami przygotowania dokumentów rekrutacyjnych. Jedna z osób po zakończeniu działań w KIS odbyła 4 miesięczny staż w Ośrodku. Jak wyjaśnił Dyrektor MOPS w 2024 roku nie były sporządzane listy osób na prace społecznie użyteczne, niemniej jednak pracownicy socjalni motywowali klientów do uczestnictwa w kursach i szkoleniach realizowanych przez firmy zewnętrzne. W ramach ww. działań 31 osób uzyskało możliwość odbycia stażu, w tym 1 osoba odbywała staż w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaśle. Pracownicy socjalni w ramach prowadzonych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klientów niejednokrotnie zwracają się do Powiatowego Urzędu Pracy w Jaśle o ich aktywizację. PUP zwraca się również corocznie do MOPS w Jaśle o udzielenie informacji dotyczących potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Akta kontroli strony od 410 do 419.

3. Realizacja zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę – art. 18 ustawy o pomocy społecznej.

3.1. Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zostały przyznane na podstawie art. 50 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Mieście Jaśle realizowane są przez Polski Czerwony Krzyż - Oddział Rejonowy w Jaśle, na podstawie zawieranych umów na realizację zadania publicznego, o którym mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Na realizację ww. formy wsparcia w okresie objętym kontrolą zawarto umowy wraz z aneksami (wykaz na stronach od 10 do 12 tegoż protokołu kontroli).

MOPS realizuje specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez zlecenie zadania innym podmiotom (liczba osób świadczących usługi) – 24 osoby.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób objętych pomocą – 63

- Liczba wydanych decyzji – 183
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Wydatkowana kwota – 608 636,00 zł
- Stawka godzinowa – 40,00 zł osoby dorosłe, 44,00 zł dzieci.

Skontrolowano wybrane w sposób losowy akta 4 osób (6 dokumentacji), które korzystały z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 29.11.2021 r. nr PŚ.5027.70.2024.
- 1b. Decyzja z dnia 29.11.2023 r. nr PŚ.5027.128.2023.
2. Decyzja z dnia 31.10.2023 r. nr PŚ.5027.121.2023.
3. Decyzja z dnia 29.05.2023 r. nr PŚ.5027.39.2023.
4. Decyzja z dnia 06.05.2024 r. nr PŚ.5027.155.2024.
- 4a. Decyzja z dnia 06.08.2024 r. nr PŚ.5027.80.2024.

W aktach znajdują się odpowiednie dokumenty jak: wniosek o przyznanie usług, zaświadczenia lekarza specjalisty kwalifikujące do pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, rodzinny wywiad środowiskowy lub aktualizacja, dokumenty potwierdzające sytuację materialną. W decyzji przyznającej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wskazano liczbę godzin usług przyznanych tygodniowo, koszt 1 godziny w zł oraz procentową odpłatność ponoszoną przez stronę. Skontrolowane świadczenie ocenia się, jako zasadnie przyznane. Wnioski zostały załatwione terminowo.

3.2. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.

Zgodnie z zapisem art. 18 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r., przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną, należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę, a środki na ich realizację zapewnia budżet państwa w formie dotacji celowej. Zasiłek celowy może być przyznany osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej na podstawie art. 39 ust. 1 i 2 lub art. 40 ust. 2 i 3 ww. ustawy.

Z otrzymanych podczas czynności kontrolnych informacji wynika, iż w okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia. W związku z powyższym zadanie nie było realizowane.

3.3. Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco: podstawie Uchwały Nr L/508/2027 Rady Miejskiej Jasła z dnia 28 sierpnia 2017r. został utworzony na terenie Miasta Jasła Środowiskowy Dom Samopomocy. Dom usytuowany jest w budynku przy ulicy Szkolnej 25, 38 – 200 Jasło. ŚDS jest dziennym ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi tj. przewlekłe psychicznie chorych (typ A), upośledzonych umysłowo (typ B) i wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (typ C), które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej. Aktualnie Dom posiada 33 miejsca statutowe. W 2024 r. 38 mieszkańców Miasta Jasła uczestniczyło w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Jasle.

Osoby z terenu Miasta Jasła mogą być także kierowane do uczestnictwa w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Nowym Żmigrodzie, który jest Domem o zasięgu powiatowym. W 2024 r. 8 osób z terenu Miasta Jasło było uczestnikami ŚDS w Nowym Żmigrodzie. Ponadto w dniu 22 czerwca 2011 r. zostało zawarte na czas nieokreślony porozumienie między Burmistrzem Miasta Jasła, a Wójtem Gminy Skołyszyn w sprawie kierowania osób zamieszkujących na terenie Miasta Jasła do ŚDS w Przysiekach. W 2024 r. 3 mieszkańców Miasta Jasła było objętych wsparciem ŚDS w Przysiekach.

- Liczba osób skierowanych do śds – 4
- Liczba decyzji odmownych – 0
- Liczba osób, których dokumentacja została przekazanych do innego ops w celu wydania decyzji o skierowaniu do śds – 6

Skontrolowano wybrane w sposób losowy akta 4 osób (6 dokumentacji), które korzystały z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 29.11.2021 r. nr PŚ.5027.70.2024.
- 1b. Decyzja z dnia 29.11.2023 r. nr PŚ.5027.128.2023.
2. Decyzja z dnia 31.10.2023 r. nr PŚ.5027.121.2023.

3. Decyzja z dnia 29.05.2023 r. nr PŚ.5027.39.2023.
4. Decyzja z dnia 06.05.2024 r. nr PŚ.5027.155.2024.
- 4a. Decyzja z dnia 06.08.2024 r. nr PŚ.5027.80.2024.

Do środowiskowego domu samopomocy zostały skierowane osoby z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. W dokumentach znajdują się, m.in. rodzinne wywiady środowiskowe; zaświadczenia o dochodach; ważne orzeczenia o stopniu niepełnosprawności; zaświadczenie wydane przez lekarza psychiatrę lub neurologa o występujących zaburzeniach psychicznych oraz lekarza rodzinnego o stanie zdrowia i braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach oraz informacja zespołu wspierająco-aktywizującego wskazująca czasookres pobytu uczestnika w środowiskowym domu samopomocy. Stwierdzono zasadność przyznania kontrolowanej formy pomocy.

3.4. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Z uzyskanych podczas kontroli informacji wynika, iż Miasto Jasło w 2024 r. przystąpiło do realizacji rządowego Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w zakresie Modułu II. Przed przystąpieniem do realizacji Programu dokonano rozeznania potrzeb seniorów w zakresie objęcia wsparciem, o którym mowa w Programie. W dniu 25 marca 2024 r. uchwałą Rady Miejskiej Jasła przyjęto do realizacji Program osłonowy Miasta Jasła „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024. W trakcie realizacji wsparcia pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej koordynował, monitorował oraz nadzorował działania podejmowane w ramach Programu. Informacje o realizacji Programu zamieszczane były na stronach internetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle oraz na stronie Urzędu Miasta w Jasle. Dodatkowo pracownicy socjalni podczas wizyt środowiskowych u seniorów informowali o możliwości skorzystania ze wsparcia w postaci tzw. „opieki na odległość”.

W ramach Modułu wsparciem objęto 65 osób w wieku 60 lat i więcej, które wykazywały problemy z samodzielnym funkcjonowaniem, poprzez zapewnienie im dostępu do tzw. „opieki na odległość”. Dzięki realizacji Modułu II seniorzy zostali wyposażeni w opaski bezpieczeństwa posiadające m.in. przycisk bezpieczeństwa, sygnał SOS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, detektor upadku, które połączone były z całodobowym centrum obsługi. Realizacja Modułu II odbywała się w oparciu o zawartą umowę z firmą SIDLY Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie z dnia 02.01.2024 r. nr FK.261.228.2023, aneks do umowy nr 1 z dnia 19.06.2024 r. oraz aneks do umowy nr 2 z dnia 19.09.2024 r. w sprawie świadczenia obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu.

Realizacja Programu przyczyniła się do wzmocnienia Miasta Jasła w realizacji usług wsparcia na rzecz seniorów, w szczególności tych, którzy ze względu na stan zdrowia mają ograniczoną możliwość zaspakajania swoich codziennych potrzeb i nie mogą liczyć w tym zakresie na pomoc ze strony najbliższych. Ponadto realizacja Programu stała się jednym z istotnych elementów w polityce senioralnej Miasta Jasła, który wpisuje się w szeroko rozumiany proces deinstytucjonalizacji oraz jest jedną z odpowiedzi na wyzwania jakie stawiają przed Miastem zachodzące procesy demograficzne.

Kontrolujący ustalili, iż MOPS w Jasle, zrealizował Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024, zgodnie z jego założeniami.

3.5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a.

Zgodnie z art. 5a ustawy o pomocy społecznej, cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, przysługuje prawo do świadczeń w formie interwencji kryzysowej, schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego.

Zgodnie z informacją W okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia. W związku z powyższym zadanie nie było realizowane

]

3.6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zgodnie z art. 5 pkt 2b ustawy o pomocy społecznej, cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany - jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej – przysługuje prawo do świadczeń w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego.

Zgodnie z informacją W okresie objętym kontrolą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie ww. wsparcia. W związku z powyższym zadanie nie było realizowane

3.7. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Na podstawie art. 53 a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej wypłaca się wynagrodzenie za sprawowanie opieki w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

W okresie objętym kontrolą realizacja tej formy pomocy przedstawiała się następująco:

- Liczba osób, którym wypłacane jest wynagrodzenie – 17
- Wydatkowana kwota – 72 991,48zł

Kontrolą objęto wybraną w sposób losowy akta 3 osób (4 dokumentacje), korzystających z tej formy pomocy, tj.:

1. Postanowienie SR w Jaśle z dnia 28.02.2024 r. Sygn. akt III RNs 1/24.
2. Postanowienie SR w Jaśle z dnia 24.09.2024 r. Sygn. akt III RNs 271/24.
- 2b. Postanowienie SR w Jaśle z dnia 30.09.2024 r. Sygn. akt III RNs 43/24.
3. Postanowienie SR w Jaśle z dnia 31.09.2024 r. Sygn. akt III RNs 93/24.

W aktach sprawy znajdują się wnioski stron, postanowienia sądu przyznające wynagrodzenie dla opiekuna osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, pismo ops informujące stronę o terminie wypłaty oraz listy wypłat na konta bankowe opiekunów.

3.8. Zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

Na podstawie art. 18 ust. 1 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej, ośrodek pomocy społecznej zobowiązany jest do zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaśle do realizacji powierzonych zadań wykorzystuje systemy teleinformatyczne. Systemy te wspomagają organizację pracy, umożliwiają efektywne zarządzanie dokumentacją, monitorowanie postępów w realizacji świadczeń oraz zapewniają lepszą komunikację z mieszkańcami i innymi instytucjami. Serwery i stacje robocze są zabezpieczone oprogramowaniem antywirusowym, które chroni systemy przed wirusami i innymi zagrożeniami. Dla zapewnienia bezpieczeństwa, regularnie wykonywane są aktualizacje systemów operacyjnych, oprogramowania, aplikacji oraz sprzętu. Regularnie wydawane przez producentów oprogramowania, aktualizacje obejmują poprawki błędów, luki bezpieczeństwa, ulepszenia funkcji i nowe wersje systemu. W zależności od systemu, aktualizacje instalowane są automatycznie lub wymagają ręcznej instalacji.

Zarządzanie uprawnieniami pomaga zapewnić, że tylko upoważnione osoby mają dostęp do odpowiednich zasobów, danych i aplikacji, minimalizując ryzyko nieautoryzowanego dostępu, utraty danych czy naruszenia poufności.

Ośrodek w okresie objętym kontrolą sporządzał wymagane sprawozdania i przekazywał Wojewodzie Podkarpackiemu w formie dokumentu elektronicznego przy pomocy Centralnej Aplikacji Statystycznej. Sprawozdania były przekazywane w obowiązujących terminach.

III. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z art. 13 i art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 167).

Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Zgodnie z informacją Dyrektora MOPS, w 2024r. Ośrodek wypłacał zasiłek stały dla 1 osoby w rodzinie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy na podstawie art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wydatkowana kwota na ten cel wyniosła: 6 758,59 zł.

Wyrywkowej kontroli poddano dokumentację 4 osób (8 dokumentacji), korzystających z tej formy pomocy, w tym 4 decyzje w sprawie skierowania do DPS i 4 decyzje w sprawie odpłatności, tj.:

1. Decyzja z dnia 16.07.2024 r. Nr GOPS.5120.1.S.Ukr.2024,
 - 1a. Decyzja z dnia 01.08.2024 r. Nr GOPS.5120.1.O.Ukr.2024,
2. Decyzja z dnia 16.07.2024 r. Nr GOPS.5120.3.S.Ukr.2024,
 - 2a. Decyzja z dnia 01.08.2024 r. Nr GOPS.5120.3.O.Ukr.2024,
3. Decyzja z dnia 06.07.2024 r. Nr GOPS.5120.4.S.Ukr.2024,
 - 3a. Decyzja z dnia 01.08.2024 r. Nr GOPS.5120.4.O.Ukr.2024,
4. Decyzja z dnia 16.07.2024 r. Nr GOPS.5120.2.S.Ukr.2024,
 - 4a. Decyzja z dnia 01.08.2024 r. Nr GOPS.5120.2.S.Ukr.2024.

W aktach sprawy znajduje się dokumentacja lekarska, tj. orzeczenie o niepełnosprawności, opinia dotycząca stopnia sprawności osoby ubiegającej się o skierowanie do dps, zaświadczenia lekarskie o stanie zdrowia osoby ubiegającej się o skierowanie do dps, w której lekarz określił typu domu, do jakiego powinna być skierowana. Ustalono, iż osoby zgodnie ze wskazaniem lekarza, kierowane były przez Ośrodek do odpowiedniego typu domu pomocy społecznej. W rodzinnych wywiadach środowiskowych, pracownicy socjalni w ocenie sytuacji poszczególnych osób zawarli stwierdzenie o braku możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania przez rodzinę i gminę. Skontrolowane świadczenia ocenia się, jako zasadnie przyznane.

Podsumowanie:

1. W odniesieniu do działalności jednostki w zakresie organizacji pracy, analizie poddano 4 zagadnienia, nie stwierdzono nieprawidłowości.
2. Analiza stanu zatrudnienia w MOPS w Jaśle, w tym kwalifikacji zawodowych pracowników realizujących zadania samorządu gminnego w zakresie pomocy społecznej nie wykazała nieprawidłowości.

3. W odniesieniu do realizacji zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej analizie poddano 37 zagadnień; stwierdzono brak aktualnej obowiązującej Strategii Rozwiązywania Problemów Miasta Jasła, jednocześnie ustalono, iż prowadzone są działania w mające na celu opracowanie aktualnej strategii.

4. Analizie kontrolnej poddano 128 dokumentacji świadczeniobiorców, nie stwierdzono błędów w zakresie prowadzonych postępowań. Nie stwierdzono nieprawidłowości finansowych skutkujących zwrotem do budżetu państwa oraz nieprawidłowości finansowych polegających na błędnym ustaleniu wysokości świadczenia.

Na tym czynności kontroli zakończono.

Protokół z kontroli sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje jednostka kontrolowana.

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.

Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się pisemnie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

/§ 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r.
w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej/

Rzeszów, dnia 30.04.2025 r.

Podpisy kontrolujących:

[Signature]
.....
[Signature]
.....
[Signature]
.....

/miejsowość/data/

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Rzeszowie

[Signature]
Urszula Kućma

/ pieczęć i podpis kierownika jednostki kontrolowanej /